

Jednotlivé služby špecializovanej krízovej intervencie, napr. v prípadoch domáceho násilia, by mali zahŕňať okrem poskytnutia informácií aj priamu pomoc. Sem patria z hľadiska kompetencií sociálneho pracovníka najmä:

- núdzové odporúčenia;
- kontaktovanie polície – prioritou je zaistenie bezpečia obeť, ale aj sociálnych pracovníkov;
- sprostredkovanie lekárskej (zdravotnej) pomoci;
- sprostredkovanie psychologickkej prvej pomoci;
- zabezpečenie zaisteného útočiska mimo vlastného domova (ak nebolo uprednostnené a zrealizované vykazovanie násilnej osoby, alebo samotná klientka nechce v danom bydlisku zostať);
- poskytnutie stravy, oblečenia a ďalších základných potrieb;
- finančná pomoc;
- sprevádzanie na úradu (políciu, ÚPSVaR, prokuratúru atď.);
- pomoc pri zostavení bezpečnostného plánu v prípadoch, keď sa žena rozhodne zostať v domácnosti spolu s partnerom, ktorý jej ubližoval. Tento by mal vychádzať z aktuálnej situácie ženy a mal by byť pravidelne vyhodnocovaný (pozri príloha č. 3).

7 MANAŽMENT

Andrej Máteľ, Milian Schavel

Manažment organizácií ako sústava vedeckých poznatkov sa začal formovať a ustavične zdokonaľovať v industriálnej spoločnosti a jej ekonomike (por. Sedlák, 2009, s. 26). V kapitalistickej spoločnosti postupne došlo k oddeleniu riadenia od jeho vlastníctva takmer vo všetkých stredných a veľkých podnikoch. Práve oddelenie vlastníctva od podnikateľského vedenia položilo základy vzniku manažmentu nielen ako procesu, ale aj profesie a vednej disciplíny. Tzv. manažérska revolúcia sa datuje od konca 2. svetovej vojny do 80. rokov 20. stor.

7.1 Manažment ako proces a veda

Z etymologického hľadiska slovenský výraz manažment pochádza z anglického slovesa *manage* znamenajúceho riadiť, viesť, spravovať, organizovať, (dobré) spravovať a substantíva *management* – riadenie, vedenie, správa. Anglický výraz pritom vychádza z francúzskeho *ménagement*, ktorý má pôvod v latinskom substantíve *manus* – ruka, dielo, práca, ale aj moc (*in manu alcis esse* byť podaný komu; *in manu habere* mať pod svojou mocou).

Manažment ako proces je praktickou činnosťou manažéra, v priebehu ktorej sa dosahujú žiaduce výsledky ovplyvňovaním konania pracovníkov. Manažment v tomto zmysle predstavuje dynamický proces, ktorý sa začína definovaním cieľov – plánovaním, pokračuje realizáciou ďalších funkcií manažmentu až po kontrolu, na ktorú znova nadväzuje definovanie nových cieľov. Ide o neustále sa opakujúci cyklus činností (Schavel, In Máteľ, Oláh, Schavel, 2011, s. 159). Manažment je proces plánovania, organizovania, usmerňovania, vedenia a kontroly organizačných aktivít smerom k dosiahnutiu cieľov organizácie (Donnelly et al. 1997).

Manažment

proces efektívneho dosahovania cieľov prostredníctvom ľudí