**KONFLIKT AKO PREDMET MEDIÁCIE**

• **Zdroje konfliktov**

• **Konflikt vz**t**ahov**

• **Konflikt záujmov**

• **Konflikt štrukturálny**

• **Konflikt informácií**

• **Konflikt zdrojov**

• **Konflikt hodnôt**

• **Klasifikácia a delenie konfliktov umož**n**uje:**

• **orientáciu v konfliktnej situácii, rýchlejšiu a**

**vecnejšiu analýzu, zameranie pozornosti na**

**podstatné okolnosti, využitie a prispôsobenie**

**doporu**c**ovaných zásad jednania v konkrétnej**

**situácii, vyvodenie záverov a pou**c**enie pre prevenciu**

**KONFLIKT AKO PREDMET MEDIÁCIE**

• **Typy konfliktov**

• **Pod**l**a po**c**tu zú**c**astnených osôb:**

– **intrapersonálne**

– **interpersonálna**

– **vnútroskupinové**

–**medziskupinové**

• **Pod**l**a psychologickej charakteristiky:**

• **konflikt predstáv**

• **konflikt názorov**

• **konflikt postojov**

• **konflikt záujmov**

**KONFLIKT AKO PREDMET MEDIÁCIE**

• D**alej sa delia:**

• **pod**l**a oblasti alebo predmetu sporu** – rodinné,

pracovné, obcianske, obchodné, politické, náboženské,

rasové, medzinárodné

• **pod**l**a veku ú**c**astníkov** – detské, dospievania,

dospelosti, staroby

• **genera**c**né alebo rovesnícke**

• **pod**l**a polarity** – napr. konflikt dvoch kladných alebo

dvoch záporných záujmov

**KONFLIKT AKO PREDMET MEDIÁCIE**

• **Priebeh konfliktu ovplyv**n**uje**

• **Charakteristika konfliktnej situácie**

• **Reakcie** c**loveka**

• **Odolnos**t **k zá**t**aži**

• **Individuálna história riešenia konfliktov**

• **- nedostatok skúsenosti s riešením konfliktov**

**• - skúsenost so silovým a manipulatívnym**

**riešením konfliktov -**

**úspešne zvládnuté konflikty k obojstrannému**

**prospechu**

**KONFLIKT AKO PREDMET MEDIÁCIE**

• **Vyvážený alebo pozitívny poh**l**ad**

**• Konflikt je prirodzenou súcastou spolocenských vztahov,**

**treba mu porozumiet a ucit sa konštruktívne ho zvládat**

**• Konflikt má funkciu „vyniest problémy na stôl“.**

**• Konflikt casto pomáha ludom spojit sa a vyjasnit si svoje**

**ciele.**

**• Konflikt má slúžit na odstránenie hnevu a môže pomôct**

**ludom navzájom si porozumiet**

**• Konflikt je nevyhnutný, preto je konštruktívny prístup ku**

**konfliktom „životnou nevyhnutnostou“.**

**KONFLIKT AKO PREDMET MEDIÁCIE**

• **Názory na konflikt**

• **Tradi**c**ný, negatívny poh**l**ad**

• **Harmónia je normálna a konflikt je nenormálny**

**• Konflikty a nedorozumenia sú ten istý fenomén**

**• Konflikt je výsledkom osobnej patológie**

**• Konflikt by sa nemal nikdy stupnovat**

**• Zvládanie konfliktov by malo byt slušné**

**a disciplinované**

**• Hnev je prevládajúca emócia v konflikte**

**• Existuje jeden správny spôsob ako vyriešit spory**

**Zátažová odolnost**

• **Odolnos**t **k zá**t**aži/frustra**c**ná**

**tolerancia/konfliktová tolerancia**

• **Bežná zá**t**až**

• **Zvýšená zá**t**až**

• **Hrani**c**ná zá**t**až**

• **Extrémna zá**t**až**

• **Spontánna remisia – vonkajšia pomoc**

**K**l**ú**c**ové podskupiny riešenia konfliktov**

**1. Rozhodovacie procesy, ako súdny proces** c**i**

**arbitráž, v ktorých sudca, porota, alebo**

**arbitrátor rozhoduje o výsledku sporu.**

**2.Súhlasné procesy/alternatívne spôsoby**

**riešenia, ako mediácia, konciliácia** c**i**

**negociácia, v ktorých sa strany pokúšajú**

**nájs**t **zhodu.**

**Alternatívne riešenia sporov**

• **Mediácia**

• **Facilitácia – vyjednávanie sprostredkované facilitátorom, ktorý**

**zjednodušuje priebeh vyjednávania a pomáha stranám vo vzájomnej**

**komunikácii,**

• **Aspekty facilitácie**

• **Rola facilitátora**

• **Vytvorenie plánu pre stretnutie**

• **Stanovi**t **program**

• **Porozumie**t **normám a procesu skupiny**

• **Konciliácia – pochádza z latinského slova „conciliare“, ktoré znamená**

**„da**t **dohromady“. Konciliácia sa sústre**d**uje na sprostredkovávanie**

**komunikácie medzi stranami a k aktívnemu zasahovaniu do sporu**

**dochádza miínimálne obmedzenej miere. Tzv. „Joint Conciliation“ sa**

**uplat**n**uje pri konfliktoch s odlišnou právnou kultúrou a zvyklos**t**ami.**

**Na rozdiel od bežných foriem konciliácie, ktorú vedie jeden konciliátor,**

**pri tomto type sa zú**c**ast**n**ujú dvaja konciliátori – každý z jedného**

**štátu,**

**Alternatívne riešenia sporov**

• **Med-arb – spojenie prvkov mediácie a arbitráže. Totožná**

**osoba vystupuje v prvej fáze procesu ako mediátor a v druhej**

**ako arbiter. Rozoznávame dve základné formy med-arb:**

• **Arb-med (medaloa) – za**c**ína procesom arbitráže a až**

**následne mediáciou. Arbiter rozhodnutie stranám sporu oznámi**

**až po následnej neúspešnej mediácii.**

• **Expertíza – nestranný posudok znalca** c**i experta slúži na**

**posúdenie spornej skuto**c**nosti.**

• **Mini-tribunál (tzv. mini-trial) – strany vymenujú rozhodovací**

**výbor – tzv. „mini-tribunál“ a každá strana si navyše zvolí**

**svojho zástupcu, ktorý informuje mini-tribunál o okolnostiach**

**konfliktu.**

• **Negociácia**

**História mediácie**

• **Prvé hmatate**l**né stopy mediácie nachádzame už v staroveku. Dejiny**

**rodiaceho sa práva v konfuciánskej** C**íne sú doslova pretkané návodmi na**

**pokojné riešenie sporových situácií a to v každej etape vývoja. Napokon aj ke**d

**je** c**ínsky právny systém najmä v trestnoprávnej oblasti známy svojou**

**tvrdos**t**ou, mediácia je dnes v** c**ínskom práve využívaná ako jeden z hlavných**

**komponentov súdneho systému.**

• **Podobne prepracovaný systém bol v starom Grécku. Na rozhraní 5.-4.storo**c**ia**

**pred našim letopo**c**tom pred súdnym konaním tzv. héliaiou musel každý**

**ú**c**astník absolvova**t **povinné rozhodcovské konanie. Starí Gréci pritom ve**l**mi**

**zaujímavo robili nábor za autorizovaných rozhodcov, z dnešného poh**l**adu**

**mediátorov, ktorým sa musel pod stratou cti povinne sta**t **každý ob**c**an starší**

**ako 60 rokov.**

• **Paradoxne, isté kroky mediácie nachádzame aj v stredovekom práve, kde sa od**

**14.storo**c**ia v istých situáciách pri trestných** c**inoch za**c**ína upúš**t**a**t **od**

**hrdelných trestov a páchate**l **bol povinný okrem vybudovania tzv. zmierovacích**

**krížov na mieste napr. vraždy** c**i znásilnenia, povinný materiálne zabezpe**c**i**t

**pozostalých obete a zaplati**t **súdne výlohy. Iniciatívu pri dohadovaní**

**o podmienkach tohoto mimosúdneho riešenia zvy**c**ajne preberala cirkev, ale**

**aktívni boli tiež predstavitelia obcí, meš**t**anostovia, rada starších, at**d**. Takto**

**uzavreté dohody sa nazývali „compositio“ a okrem vzájomnej dohody**

**smerovali k tomu, aby sa obe strany zmierili a neusilovali sa o pomstu, ktorá**

**bola v tom** c**ase bežnou konzekvenciou.**

**História mediácie**

• **To sa však ve**l**kým** c**asovým oblúkom dostávame už do minulého storo**c**ia,**

• **konkrétne do konca 50. a za**c**iatku 60.rokov. Do kolísky mediácie, USA**

**a Kanady za**c**ínajú prichádza**t c**ínski a židovskí pris**t**ahovalci so svojim**

**poh**l**adom na riešenie sporov, ktorý až v krajnom prípade akceptoval súdnu**

**moc. Tento proces od za**c**iatku sledoval** c**asopis Journal of Conflict Resolution,**

**ktorý za**c**al zhruba pred polstoro**c**ím vychádza**t **na Michiganskej univerzite**

**a svoju úlohu zohráva doteraz. Práve tento** c**asopis rámcoval úsilie politických**

**vodcov, ktorí v 60.rokoch akcentovali použitie mediácie na riešenie**

**spolo**c**enských konfliktov. Pridali sa aj spolo**c**enské organizácie, ktoré**

**využívali najmä riešenie tzv. inštitucionálnych konfliktov napr. s väznicami,**

**školami, nemocnicami.**

• **Postupne si v anglosaskom práve za**c**ala mediácia budova**t **svoju pozíciu a to**

**najmä v**d**aka zásahom štátu, ktorý za**c**al zaklada**t **špecializované centrá, za**c**ali**

**sa zapája**t **spolo**c**enské** c**i charitatívne organizácie. Mediácia sa stala sú**c**as**t**ou**

**výukových programov univerzít, stredných** c**i základných škôl, vrátane**

**materských. Medikácia v USA a Kanade dnes pokrýva široký diapazón**

**konfliktov cez rodinné, ekologické, komunitné až po politické a dokonca**

**medzinárodnoprávne.**

**Pre**c**o voli**t **práve mediáciu**

• **Mediácia je finan**c**ne výhodná**

• **Mediácia je rýchla**

• **Mediácia je ústretová**

• **Mediácia je dôverná**

• **Mediácia je vz**t**ah rovnoprávnych ú**c**astníkov**

• **Mediácia je dobrovo**l**ná**

• **Mediácia je orientovaná do budúcnosti**

• **Mediácia je predvídate**l**ná**

• **Mediácia je participatívny proces**

**Spory nevhodné na mediáciu**

• **spojené so závislos**t**ou na návykových a omamných látkach**

**a niektorý z ú**c**astníkov je intoxikovaný**

• **niekto z ú**c**astníkov mediácie nie je spôsobilý na právne úkony**

• **jedna zo strán nechce poskytnú**t **všetky nevyhnutné informácie**

• **rozpor so svetonázorom klientov, alebo mediátora**

• **výsledkom dlhodobých hlbokých emocionálnych vz**t**ahových kríz,**

**ktoré sú skôr pozíciou pre psychoterapeuta**

• **spojné so zjavnou nerovnos**t**ou oboch strán (finan**c**ná, pozi**c**ná)**

• **pri rodinnej mediácií, kde evidentne jeden z partnerov zažíva pred**

**druhým strach**

**ak sa spor spája s násilím, alebo došlo k inému závažnému**

**trestnému** c**inu**

**POSTUP MEDIÁTORA**

**V JEDNOTLIVÝCH FÁZACH**

**• 1. fáza Otvárajúci vstup (mediátor)**

**• Udanie tónu, vytvorenie atmosféry**

**• Predstavenie úcastníkov a mediátora (príp. komediátora,**

**pozorovatela)**

**• Strucné vysvetlenie**

**• - Mediacného procesu**

**• - Roly mediátora, komediátora, pozorovatela**

**• - Dobrovolnej úcasti**

**• Základné pravidlá – Získanie súhlasu**

**• Dôvernost**

**• Dohoda o case**

**• Informácia o oddelených stretnutiach**

**POSTUP MEDIÁTORA**

**V JEDNOTLIVÝCH FÁZACH**

• **2. fáza Neprerušovaný** c**as (strán)**

• **Identifikácia problému**

• **Rola mediátora**

• **Po**c**úva**t

• **Zapisova**t **(s**t**ažnosti, otázky)**

• **Odhadova**t

– **Kroky**

• **Každá strana stru**c**ne oznámi mediátorom svoje vnímanie sporu**

• **Mediátor stru**c**ne zosumarizuje K**L**Ú**C**OVÉ problémy**

• **Skontrolujte správnos**t **pochopenia podstaty problému**

• **Prechod k 3. fáze**

• **Navrhnutie poradia jednania o problémoch**

– **Identifikovanie**

• **Všeobecných pozitív (prekonanie bariér)**

• **Emocionálnych problémov**

• **Spokojnosti**

**POSTUP MEDIÁTORA**

**V JEDNOTLIVÝCH FÁZACH**

• **3. fáza Výmena**

• **Snaha o pochopenie**

– **Ciele**

• **Za**c**a**t **sa na seba pozera**t **ako na** l**udské bytosti**

• **Presun od zamerania z minulosti k budúcnosti**

• **Pracova**t **na pochopení (nie zhode) druhej pozície**

– **Techniky**

• **Parafrázova**t

• **Pretlmo**c**i**t**/ Preformulova**t

• **Sumarizova**t

– **Kroky**

• **1. Oficiálne sa opätovne stretnú**t

• **2. Zada**t **poradie**

• **3. „Neutrálna“ prvá téma**

• **4. „Emotívne“ problémy**

• **5. Otázky spokojnosti**

•

• **Prechod k 4. fáze**

• **Presunú**t **pozornos**t **na možnosti riešenia**

**POSTUP MEDIÁTORA**

**V JEDNOTLIVÝCH FÁZACH**

**• 4. fáza Tvorba dohody**

**• Hladanie riešení**

**– Kroky**

**• Zacínanie s najjednoduchšími problémami/faktami**

**• 1. Brainstorming možností bez rozhodnutia**

**• 2. Vytvorit objektívne kritériá založené na**

**záujmoch, pre hodnotenie možností**

**• 3. Urcit priority a vybrat najlepšie možnosti**

**– Rola mediátora**

**• Dozerajte na to, aby ste sa dotkli všetkých problémov.**

**• Podporujte úcast všetkých strán**

**• Starajte sa o rovnováhu a špecifickost**

**POSTUP MEDIÁTORA**

**V JEDNOTLIVÝCH FÁZACH**

• **5.fáza Písanie dohody**

• **Napíšte návrh – nahlas ho pre**c**ítajte**

• **Samostatne zaznamenávajte body dohody**

• **Vyhýbajte sa frázam**

• **Popisujte konkrétne správanie a** c**innosti**

• **Vyhnite sa formálnostiam**

• **Body dohody by mali by**t **:**

• **Špecifické**

• **Merate**l**né**

• **Dosiahnute**l**né**

• **Realistické**

• C**asované**

– **Zvážte**

• C**iastkové dohody**

• **Vyjas**n**ovanie dohody**

– **Obe strany sa podpíšu**

**POSTUP MEDIÁTORA**

**V JEDNOTLIVÝCH FÁZACH**

• **6. fáza Závere**c**né výroky**

• **V prípade, že je:**

– **Dohoda**

• **Zhr**n**te výsledok**

• **Oce**n**te prácu strán**

• **Spome**n**te možnosti pokra**c**ovania**

• **Oce**n**te vzájomnú ústretovos**t **v dohode**

– **Naplánované** d**alšie sedenie**

• **Zhr**n**te pokrok**

• **Definujte** c**iastkové dohody**

• **Ur**c**ite dátum nasledujúceho sedenia**

• **Oce**n**te ú**c**as**t

– **Žiadna dohoda**

• **Pozitívne zhr**n**te to,** c**o sa dosiahlo**

• **Uve**d**te zostávajúce** t**ažkosti/možnosti**

• **Spome**n**te možnos**t **pokra**c**ovania**

• **Oce**n**te ú**c**as**t

**Mediacné dokumenty**

• **Dohoda o mediácii**

**• Dohoda o zacatí mediácie**

**• Dohoda o riešení sporov mediáciou /**

**mediacná doložka**

**Pomedia**c**ná fáza**

• **kone**c**ná dohoda - rieši celý konflikt..**

• **- kone**c**ná dohoda - rieši iba** c**as**t **konfliktu.**

• **- dohoda o odklade alebo prerušení mediácie.**

• **- dohoda o „nedohode (je možná spolupráca pro futuro).**

• **- nedosiahnutie dohody .**

• **- ukon**c**enie mediátorom z etických dôvodov**

• **- ukon**c**enie mediátorom z dôvodu zjavnej neperspektívnosti**

**Formy mediácie**

• **Krízová mediácia**

• **- mediácia zorganizovaná v** c**o možno najkratšom** c**ase od vzniku**

**akútneho konfliktu,**

• **- snaha zabráni**t **destabiliza**c**ným ú**c**inkom.**

• **- riešia sa vä**c**šinou aspekty konfliktu, ktoré priamo súvisia s možnou**

**alebo aktuálnou krízou.**

• **Kyvadlová mediácia (tzv. shuttle mediation)**

• **- strany sporu ostávajú oddelené a neprichádzajú do fyzického**

**kontaktu**

• **- mediátor pôsobí ako sprostredkovate**l **informácii**

• **- odporú**c**aná pri hlbokých emocionálnych konfliktoch., ale aj ako**

**úvod mediácie**

• **On-line mediácia**

• **- absentuje prvok osobnej komunikácie**

• **- kontakt - telekonferenciou, videokonferenciou, prostredníctvom**

**chatu, výmenou emailov... - iné formy práce mediátora**

• **- náro**c**nejšia ako jej osobná komunikácia.**

**Formy mediácie**

• **Mediácia v zastúpení**

• **- nie je možná osobná ú**c**as**t **jednej strany (alebo oboch strán), ktorá**

**sa nechá zastúpi**t **inou**

• **osobou**

• **- používa sa napr. v prípadoch, v ktorých je stranou sporu die**t**a**

**zastúpené napr.**

• **opatrovníkom, resp. pritrestnej mediácii.**

• **Mediácia s akcentom na neutralitu**

• **- mediátor vystupuje pasívne**

• **- používa sa v prípadoch, kedy je pre vyriešenie konfliktu**

**najdôležitejšia dôvera v mediátora**

• **v jeho nestrannos**t **a neutralitu.**

• **Mediácia s akcentom na efektivitu**

• **- aktívny mediátor zhromaždí aj bez pomoci strán všetky potrebné**

**informácie týkajúce sa**

• **poru**

• **- môžu vzniknú**t **pochybnosti o jeho neutralite.**

**Formy mediácie**

• **Mediácia s akcentom na schopnos**t **rieši**t **konflikty**

• **- edukatívna pozícia mediátora - nau**c**i**t **strany rieši**t **konflikty**

**v budúcnosti samostatne,**

• **- procesná stránka je vo**l**nejšia.**

• **Mediácia s akcentom na riešenie konfliktu**

• **- hlavný cie**l **- dohoda**

• **- vz**t**ahy medzi stranami a ich schopnos**t **rieši**t **konflikty sekundárne**

• **- procesná stránka štrukturovaná**.

**Ú**c**astníci mediácie**

• **Mediátor**

**• Strany sporu – bilaterálna /multilaterálna mediácia.**

**• Zástupcovia strán – napr. ide o ide o právnych zástupcov,**

**zákonných zástupcov (stranou sporu je napr. maloletý alebo osoba**

**s obmedzenou právnou spôsobilostou).**

**• Znalci a experti – poskytujú stranám alebo mediátorovi odborné**

**informácie, potrebné pri mediacnom procese (može íst o právnych,**

**financných, výchovných alebo rodinných poradcov).**

**• Špecialisti – lekár, psychoterapeut...**

**• Osoby ovplyvnené/zasiahnuté konfliktom a jeho riešením – susedia,**

**spolužiaci, kolegovia, priatelia....**

**• Iné osoby v kontexte konfliktu – nadriadený/podriadený, pedagóg,**

**clen samosprávy...**

**Typy mediátorov – pod**l**a A.Bedna**r**íka**

• **Mediátor „Terapeut“**

• **- pomáha strane vyjadri**t **jej pocity, myšlienky, záujmy, potreby**

• **- po**c**iato**c**né kroky procesu – pri zis**t**ovaní faktov a okolností sporu.**

• **Mediátor „U**c**ite**l**“**

• **- pou**c**enie strán o media**c**nom procese**

• **- mediátor-právnik môže stranám poskytnú**t **potrebnú pomoc aj**

**v právnej oblasti.**

• **Mediátor „Stratég“**

• **- racionálne analyzuje situáciu a vie predvída**t **vývoj mediácie**

• **- pomáha stranám zvažova**t **kozekvencie návrhov**

• **Mediátor „Strážca“**

• **- pomáha stanovi**t **a udržiava**t **pravidlá media**c**ného procesu**

• **- garantuje súlad výslednej dohody s právnymi predpismi.**

• **Mediátor „Detektív“**

• **- zis**t**uje okolnosti vedúce ku vzniku konfliktu**

• **- zis**t**uje záujmy a potreby sporiacich sa strán**

• **- analyzuje sporné body konfliktu a snaží sa nájs**t **kauzalitu**

• **- úvodná fáza mediácie, jej cie**l**om je získa**t **dostatok informácií**

**o poh**l**adoch strán na spor.**

• **Mediátor „Inovátor“**

• **- vnáša invenciu a zmenu optiky**

• **- pomáha stranám h**l**ada**t **obojstranne prijate**l**né riešenia**

• **- vytvára vhodné prostredie a tvorivými otázkami pomáha stranám**

**h**l**ada**t **riešenie**

• **Mediátor „Hovorca“**

• **- vie jasne formulova**t **svoje myšlienky a vie zrozumite**l**ne**

**preformulova**t **povedané**

• **- dôraz na komunika**c**né zru**c**nosti (logické zoskupovanie viet a**

**zrozumite**l**né vysvet**l**ovanie).**

**Špecializácia mediácie**

• **- rodinná mediácia (striedavá starostlivos**t**)**

• **- pracovnoprávna mediácia (kolektívne vyjednávanie)**

• **- interkultúrna mediácia**

• **- súdna mediácia**

• **- obchodná mediácia**

• **- mediácia vo finan**c**níctve a pois**t**ovníctve**

• **- mediácia v zdravotníctve**

• **- environmentálna mediácia**

• **- peer mediácia (školská mediácia)**

• **- peace mediation**

• **- mediácia v samospráve**

• **- susedské spory**

• **- nájomné spory**

• **- dedi**c**ske spory**

• **- BSM**

• **- ob**c**ania verzus úrady (napr. územné plány...)**

• **- medzigenera**c**ná mediácia (agemediation)**

• **- mediácia a životné poradenstvo**

• **- mediácia ako životná filozofia**

• **- mediácia a rozhodcovský súd**

**Rodinná mediácia**

• **Predstavenie programu Slušný rozvod**

• **Pomoc pre rodiny a manželstvá v predrozvodovej fáze**

– **Riešenie konfliktov a napätia medzi manželmi**

– **Máme spolu zosta**t **kvôli de**t**om?**

– **Ako o rozvode hovori**t **so svojimi de**t**mi**

• **Ako bude prebieha**t **rozvod?**

– **Právna stránka – súdny proces**

– **Spísanie dohody o starostlivosti o die**t**a**

– **Vysporiadanie bezpodielového spoluvlastníctva manželov**

– **Dohoda o výživnom**

• **Porozvodová mediácia a jej prínos pre rodiny.**

– **Ako pomôc**t **rodi**c**om vyrovna**t **sa s rozvodom?**

– **Ako sa s rozvodom vyrovnávajú deti s oh**l**adom na vek a pohlavie**

– **Výchovné problémy po rozvode – ako ich zvládnu**t**?**

– **Konflikt loajality**

– **Nebezpe**c**ná porozvodová parentifikácia**

– **Vytvorenie novej rodiny s nevlastným rodi**c**om**

**Interkultúrna mediácia**

• **Arzignano - 25 tisíc obyvate**l**ov z toho asi 20%**

**pris**t**ahovalcov, predovšetkým z Bangladéša, Indie,**

**severnej Afriky, ale napríklad aj zo Srbska,** C**iernej**

**Hory** c**i Kosova.**

• **Media**c**né stredisko priestory v centre mesta,**

**v ktorom sa nepretržite 24 hodín striedalo 25**

**mladých** l**udí-profesionálnych mediátorov,**

**absolventov špecializovaného štúdia mediácie na**

**padovskej Univerzite. Media**c**né minimum**

**absolvovalo ešte** d**a**l**ších 25 laických mediátorov**

**z radov imigrantov a 50** c**lenný media**c**ný**

**arzignanský zbor za**c**al svoju** c**innos**t **Možno identifikova**t **tri rôzne prístupy:**

• **„Trójsky kô**n**“ (nástroj, ktorý používa inštitúcia na to, aby sa**

**priblížila ku komunite s cie**l**om zmeni**t **jej postoje a správanie)**

• **Komunitný aktivista (zástupca komunity bojujúci proti inštitúcii**

**za práva Rómov)**

• **Skuto**c**ný interkultúrny mediátor (dobre pozná „kultúrne**

**kódy“ komunity aj inštitúcie, je nestranný a zameriava sa na**

**zlepšenie komunikácie a spolupráce a na motivovanie oboch**

**strán k prevzatiu zodpovednosti a k aktívnemu zapojeniu sa do**

**procesu zmeny**

**Osoba mediátora**

• **Osoba mediátora predstavuje**

**kombináciu nadania, skúseností,**

**osobných hodnôt, intuitívnej tvorivosti**

**a komunika**c**ných schopností s ktorými**

**vstupujú mediátori do vz**t**ahov**

**s klientom a nasadzujú v** n**om svoju**

**jedine**c**nú osobnos**t **ako nástroj.**

**Právo a mediácia**

• **Právo a mediácia**

• **Mediácia by mala slúži**t **k tomu, aby bola vytvorená zmluva**

**(dohoda). Právo slúži k tomu, aby:**

• **1. garantovalo právnu** c**istotu, aby neboli porušené medze**

**práva,napr. rozpor s dobrými mravmi**

• **2. bola naplnená vôla strán pomocou existujúcich právnych**

**noriem**

• **3. boli využité princípy na ktorých sú založené zákony s cie**l**om**

**zformulova**t

• **vlastné záujmy**

• **4. aby za ú**c**elom ochrany ú**c**astníkov zmluvného vz**t**ahu bol**

**výsledok**

• **kontrolovate**l**ný a vymahate**l**ný.**

• **Nech je v mediácií dosiahnuté akéko**l**vek rozhodnutie, musí**

**obstá**t **pred zákonom.**

**Mediácia v krajinách EÚ**

• **Smernica EU o mediáciii sa uplat**n**uje v prípade, ke**d **sa obe**

**strany cezhrani**c**ného sporu dohodnú na urovnaní sporu**

**prostredníctvom nestranného mediátora.** C**lenské štáty musia**

**zabezpe**c**i**t **vykonate**l**nos**t **media**c**ných dohôd. Z nedávnej**

**štúdie financovanej EÚ vyplýva, že v dôsledku nevyužitia**

**mediácie došlo v EÚ k strate** c**asu zodpovedajúceho v priemere**

**331 až 446 d**n**om, pri**c**om dodato**c**né právne náklady sa**

**pohybovali v rozmedzí 12 471 – 13 738 EUR na prípad[.**

• **Mediácia môže prispie**t **ku konštruktívnemu urovnaniu sporu**

**medzi podnikmi, zamestnancami a zamestnávate**l**mi,**

**prenajímate**l**mi a nájomcami alebo rodinnými príslušníkmi, a to**

**takým spôsobom, že môže dokonca dôjs**t **k utuženiu vz**t**ahov**

**medzi jednotlivými stranami sporu. Takýto výsledok nemožno**

**vždy zaru**c**i**t **pri súdnych konaniach. Mimosúdne urovnávanie**

**sporov šetrí zdroje dostupné v rámci justi**c**ného systému a**

**zárove**n **môže prispie**t **k zníženiu právnych nákladov. V**d**aka**

**elektronickému urovnávaniu sporov sa mediácia stáva** c**oraz**

**prístupnejšou aj pri dlhých vzdialenostiach. Chýbajú však**

**cezhrani**c**né pravidlá, na základe ktorých by strany sporu**

**získali istotu oh**l**adne tohto procesu a jeho vykonate**l**nosti.**

**Mediácia v krajinách EÚ**

• **Základným prvkom každej mediácie je dôvera v samotný**

**proces, a to predovšetkým vtedy, ak obe strany sporu**

**pochádzajú z odlišných krajín. Na základe pravidiel EÚ sú teda**

c**lenské štáty podnecované k tomu, aby v záujme zaistenia**

**ú**c**inného uplat**n**ovania systému mediácie vykonávali kontrolu**

**kvality, vypracovali kódex správania a aby mediátorom**

**ponúkali možnos**t **odbornej prípravy. Európsky kódex**

**správania mediátorov, ktorý vypracovala skupina**

**zainteresovaných strán v spolupráci Európskou komisiou, bol**

**vydaný 2. júla 2004. Európsky kódex správania stanovuje ur**c**ité**

**zásady, ku ktorých dodržiavaniu sa môžu jednotliví mediátori**

**dobrovo**l**ne zaviaza**t**. Tieto zásady sa vz**t**ahujú na odbornú**

**spôsobilos**t **mediátorov, ich ustanovenie a odme**n**ovanie,**

**propagáciu služieb mediátora, ich nezávislos**t **a nestrannos**t**,**

**dohody o mediácii a na pravidlá dôvernosti.**

**Mediácia v krajinách EÚ**

• **Belgicko**

• **Federálna komisia pre mediáciu**

• **Napriek tomu, že federálna komisia samotná nie je**

**mediátorom, reguluje toto povolanie a vedie a**

**aktualizuje zoznam akreditovaných mediátorov.**

**Federálna komisia pre mediáciu ru**c**í za kvalitu a**

**postup pri mediácii.Mediácia je prípustná v:**

• **ob**c**ianskom práve (vrátane rodinných sporov);**

• **obchodnom práve;**

• **pracovnom práve;**

• **Existuje aj mediácia v trestných záležitostiach a v**

**prípadoch náhrady škôd, ale tieto oblasti nepatria do**

**kompetencie Federálnej komisie pre mediáciu.**

• **Bulharsko**

• **Ministerstvo spravodlivosti Bulharska zriadilo register**

**mediátorov ako sú**c**as**t **centrálneho registra neziskových**

**organizácií poskytujúcich užito**c**né verejné služby.**

• **Mediácia je prípustná v mnohých oblastiach práva. Tieto oblasti**

**však nie sú upravované ani obmedzované právnymi predpismi.**

**Doteraz sa vä**c**šina mediátorov špecializovala na komer**c**nú a**

**obchodnú mediáciu.Mediácia je celkom dobrovo**l**ná. Aj ke**d

**mediácia predstavuje alternatívny spôsob urovnávania sporu**

**bez obrátenia sa na súd, nie je nevyhnutnou podmienkou na**

**za**c**atie súdneho konania.**

• **Dánsko**

**V Dánsku je možné požiadat oslužby mediátora**

**na súkromnej úrovni. Mediácia na súkromnej**

**úrovni nie je upravená zákonom a náklady**

**musia uhradit strany sporu. Okrem toho podla**

**zákona o mediácii je o tieto služby možné**

**požiadat v obcianskoprávnych veciach na**

**okresnom súde, vrchnom súde alebo námornom**

**a obchodnom súde apri riešení konfliktov v**

**trestnoprávnych veciach .**

• **Nemecko**

**Mediacné služby poskytujú mnohé organizácie. Medzi najdôležitejšie patria:**

**• Spolkové združenie pre mediáciu medzi rodinnými príslušníkmi , Spolkové**

**združenie pre mediáciu, Spolkové združenie pre mediáciu v hospodárskom**

**a pracovnom prostredí, Centrum pre mediáciu, Nemecké združenie**

**právnikov.**

**• Vo všeobecnosti je mediácia možná v tých prípadoch, ked sú strany**

**oprávnené využit iné ako právne metódy nariešenie sporov a ostatných**

**záležitostí. Medzi najbežnejšie oblasti mediácie patrí rodinné právo,**

**dedicské právo a obchodné právo.Rozhodnutie o využití mediácie je**

**dobrovolné.Neexistuje vnútroštátny etický kódex, ktorý by mediátori museli**

**dodržiavat. Rôzne profesijné združenia však vypracovali svoj vlastný etický**

**kódex.**

**• Mediácia nie je bezplatná; platba je predmetom dohody medzi súkromným**

**mediátorom a stranami sporu. Poplatky zamediáciu nie sú regulované,**

**rovnako ako štatistiky o nákladoch. Za reálny sa považuje poplatok vo**

**výške 80 až 250 € na hodinu.V zásade možno dohodu, ktorá je výsledkom**

**mediácie, vynútit za pomoci právnikov, alebo notára.**

• **Estónsko**

**• Neexistuje centrálny orgán zodpovedný za reguláciu profesie mediátora.**

**• Existujú mimovládne organizácie:**

**• Estónske združenie mediátorov a Estónske združenie pre starostlivost**

**o deti je neziskové združenie podporujúce práva detí. Okrem iných aktivít**

**poskytuje rady rodicom, ktorí sa chcú rozíst alebo rozviest, nabádaním na**

**využitie služieb mediátorov na ochranu záujmov ich detí. Združenie**

**zorganizovalo odbornú prípravu v oblasti rodinnej mediácie.**

**• Združenie mediátorov v súcasnosti vyvíja štandardy kvalifikácie**

**vyžadované od mediátorov, ktorí budú chciet vykonávat prax v oblasti**

**rodinnej mediácie v Estónsku. Estónsky obciansky súdny poriadok má**

**špeciálne pravidlá pre zmierovacie konanie vykonávané sudcom v**

**situáciách, ked rodic poruší príkaz týkajúci sa kontaktu s dietatom. Podla §**

**563, na požiadanie jedného z rodicov, môže súd predvolat oboch rodicov**

**na súd s cielom urovnania sporu dohodou. Súd vyzve rodicov, aby sa**

**osobne dostavili, a informuje ich o možných právnych dôsledkoch (pokuta**

**alebo zadržanie) v prípade, že sa nedostavia.**

• **Írsko**

**• Neexistuje žiaden centralizovaný štátny orgán,**

**ktorý by zodpovedal za poskytovanie**

**mediacných služieb.Mediácia sa najcastejšie**

**využíva vsúvislosti s osobnou ujmou, v**

**rodinnoprávnych a obchodnoprávnych sporoch,**

**ako aj v prípadoch stažností na protiprávnu**

**diskrimináciu v zmysle právnych predpisov o**

**rovnosti.**

• **Grécko**•

**Služby v oblasti mediácie v Grécku poskytujú dve inštitúcie:**

**• Voblasti pracovného práva ministerstvo zamestnanosti poskytuje**

**vládne služby, ktoré umožnujú, aby zamestnaná osoba požiadala o**

**oficiálne vypocutie v prípade sporu týkajúceho sa zamestnania.**

**Tento postup vykonáva oddelenie inšpekcie práce. Špecializovaný**

**inšpektor naplánuje vypocutie zamestnávatela, aby mohol vysvetlit**

**svoje stanovisko. Toto vypocutie sa koná oddelene od súdneho**

**konania.**

**• V oblasti obchodného práva je ombudsman pre spotrebitelov**

**nezávislým orgánom na ochranu práv spotrebitelov. Jeho úlohou**

**je vystupovat bezplatne ako mediátor a urovnat spory medzi**

**spotrebitelmi a dodávatelmi a zabezpecit, aby súcasne**

**neprebiehalo súdne konanie.**

• **Španielsko**

**• Využitie mediácie je velmi bežné, pokial ide o**

**pracovnoprávne otázky. V niektorých prípadoch je**

**záväzné využit najskôr mediáciu, a až potom sa obrátit**

**na súdy. Mediácia sa spravidla týka kolektívnych**

**konfliktov, ale v niektorých autonómnych oblastiach sa**

**mediáciou riešia aj individuálne konflikty. Subjekty**

**mediácie sú v autonómnych oblastiach osobitne**

**poverené riešením pracovnoprávnych otázok. Na**

**celoštátnej úrovni ponúka bezplatnú službu mediácie**

**Medzikonfederacná služba pre mediáciu v prípade**

**konfliktov prekracujúcich právomoci orgánov**

**autonómnych oblastiach.**

• **Francúzsko**

**• Vo Francúzsku nejestvuje ústredný alebo vládny orgán zodpovedný**

**za reguláciu profesie mediátorov, strany môžu využit mediáciu vo**

**všetkých oblastiach, pokial mediácia neohrozí takzvaný**

**„všeobecný verejný poriadok“. Mediáciu nebude možné využit**

**napríklad s cielom obíst záväzné predpisy týkajúce sa manželstva**

**alebo rozvodu.**

**• Mediácia sa uplatnuje najmä v rodinných veciach (sudca pre**

**rodinné veci, prostredníctvom rodinného mediátora) a pri drobných**

**sporoch (konanie pred samosudcom alebo sudcom inštancného**

**súdu v prípade vecí nižšej hodnoty ako 10 000 € prostredníctvom**

**zmierovatela).**

**• Využitie mediácie podlieha predbežnému súhlasu strán.**

• **Lotyšsko**

**• Neexistuje centrálny orgán zodpovedný za reguláciu profesie mediátora.V**

**oblasti mediácie pôsobia tieto mimovládne organizácie:**

**• Lotyšská obchodná a priemyselná komora (LCCI), jej úlohou je**

**využívanie mediácie pri riešení obchodných sporov. Mediátori organizácie**

**vykonávajú postupy mediácie v súlade s pravidlami mediácie schválenými**

**radou.**

• **Organizácia „Mediácia a ARS“, úlohy:**

**• podporovat postupné zavádzanie a aplikáciu alternatívnych metód riešenia**

**sporov (ARS) (mediácia, zmierenie, neutrálne hodnotenie skutocností,**

**posudzovanie, arbitráž, atd.) v Lotyšsku;**

**• úcast na procesoch vytvárania politiky: napr. v pracovných skupinách**

**vytvorených verejnými orgánmi;**

**• podporovat zlepšovanie noriem profesionality clenov a poskytovanie**

**najvyšších možných noriem mediácie a služieb ARS;**

**• zabezpecenie profesionality ARS s cielom dosiahnut spolocné ciele;**

**• spolupráca s medzinárodnými organizáciami a s ostatnými fyzickými a**

**právnickými osobami**.

• **Litva**

**Za mediáciu nie je zodpovedný žiadny centralizovaný ani vládny**

**orgán a Litva jeho vytvorenie neplánuje. Zmierovacia mediácia sa**

**môže využívat v obcianskoprávnych sporoch (t. j. v sporoch, v**

**ktorých rozhoduje súd so všeobecnou právomocou prostredníctvom**

**obcianskoprávneho konania).**

**• Mediáciu upravuje zákon o zmierovacej mediácii v**

**obcianskoprávnych sporoch . Podla tohto zákona je rozhodnutie**

**o využití mediácie dobrovolné. Mediátori nemusia dodržiavat žiadne**

**osobitné predpisy, ako napríklad kódex správania.**

**• Zatial sa nezaviedol žiadny celoštátny program odbornej prípravy.**

**Odbornú prípravu však zabezpecuje centrum odbornej prípravy**

**Ministerstva spravodlivosti a súkromné orgány. Súkromné**

**orgány nie sú regulované.**

• **Luxembursko**

**Za reguláciu mediátorov nie je zodpovedný žiadny ústredný orgán.**

**• V oblasti mediácie pracujú tieto právnické združenia:**

**• Luxemburské združenie mediácie a autorizovaných mediátorov**

**• Centrum pre mediáciu advokátskej komory Luxemburska**

**• Mediácia je prípustná hlavne v:**

**• trestnoprávnych veciach**

**• rodinnoprávnych veciach**

**• obchodnoprávnych veciach**

**• veciach týkajúcich sa susedských sporov**

**• Použitie mediácie je úplne dobrovolné. Mediátori sa neriadia**

**osobitnými predpismi ani etickými kódexmi.**

• **Ma**d**arsko**

**• Podla zákona o mediácii je za registráciu mediátorov aprávnických**

**osôb zamestnávajúcich mediátorov zodpovedné ministerstvo**

**spravodlivosti a presadzovania práva, ktoré vedie aj**

**• Medzi mimovládne združenia, ktoré pracujú v oblasti mediácie,**

**okrem iného patria:**

**• Národná asociácia mediátorov a**

**• Oddelenie pre alternatívne riešenie sporov akoordináciu v rámci**

**Obchodnej a priemyselnej komory vBudapešti**

**• Zákon o mediácii zahrna civilné spory, vylucuje však mediáciu v**

**sporoch týkajúcich sa urážky na cti, kontroly administratívnych**

**rozhodnutí, konania voveci porucníctva, ukoncenia rodicovskej**

**zodpovednosti, exekucných konaní, konaní voveci urcenia otcovstva**

**a prípadov vo veci žaloby pre neústavnost.**

**• Využitie mediácie je dobrovolné, má však urcité výhody vzhladom**

**na zákon opoplatkoch a Obciansky súdny poriadok.**

• **Malta**

**• Vládny orgán zodpovedný zamediáciu na Malte je Centrum pre**

**mediáciu, ktoré bolo zriadené v zmysle zákona omediácii. Centrum**

**pre mediáciu zabezpecuje fórum, na ktoré sa môžu obrátit strany**

**vspore, alebo im môže byt odporucené s cielom vyriešit vzájomný**

**spor pomocou mediátora.Centrum poskytuje stranám v spore**

**zoznam akreditovaných mediátorov a vyžaduje, aby si úcastníci**

**zozoznamu zvolili obojstranne prijatelného mediátora. Mediácia je**

**prijatelný spôsob riešenia sporov v obcianskoprávnych,**

**rodinnoprávnych, sociálnoprávnych, obchodnoprávnych a**

**pracovnoprávnych záležitostiach. Mediácia je dobrovolný proces.**

**Úcastníci akéhokolvek konania však môžu spolocne požiadat súd o**

**odrocenie konania po dobu, kým sa budú pokúšat urovnat svoj spor**

**formou mediácie. Súd môže odrocit konanie zvlastnej iniciatívy**

**podobu trvania procesu a navrhnút stranám, aby sa pokúsili urovnat**

**svoj spor cestou mediácie**.

• **Holandsko**

**• Holandský inštitút pre mediáciu (NMI) je vládny orgán**

**zodpovedný za reguláciu profesie mediátora**

**v Holandsku, ktorý vedie databázu obsahujúcu podrobné**

**informácie o všetkých kvalifikovaných mediátoroch,**

**možno na nej vyhladávat so skúsenostami v konkrétnej**

**oblasti alebo mediátora, ktorý pracuje v konkrétnej**

**oblasti. Mediátori sa môžu zaregistrovat v inštitúte NMI**

**a musia zachovávat etický kódex pre mediátorov.**

**Registrácia je dobrovolná (tak ako dodržiavanie etického**

**kódexu), ale ak si mediátor želá pracovat v rámci**

**holandského systému financovanej právnej pomoci**

**alebo na odporúcanie súdu, je povinný zaregistrovat sa**

**v inštitúte NMI a vlastnit akreditáciu/ certifikát**.

• **Rakúsko**

**• Odbornú prípravu budúcich mediátorov a registráciu mediátorov v Rakúsku upravuje**

**zákon. Spolkové ministerstvo spravodlivosti vedie aj zoznam mediátorov.**

**• Neexistuje však žiadny centralizovaný orgán, ktorý by bol zodpovedný za mediacné**

**služby.**

**• Existujú aj združenia, ktoré poskytujú komercné i nekomercné služby, zatial co**

**niektoré nevládne organizácie poskytujú podporu mediátorom.**

**• Mediáciu možno využit pri akejkolvek právnej záležitosti.**

**• V prípade sporu medzi susedmi sa mediácia alebo akýkolvek iný druh alternatívneho**

**riešenia sporov vyžaduje v štádiu pred zacatím súdneho konania. Okrem takýchto**

**výnimiek, je využitie mediácie dobrovolné. Neexistuje žiadny osobitný právny predpis,**

**ani vnútroštátny etický kódex pre mediátorov. Mediátori nie sú zaregistrovaní ako**

**špecialisti, napríklad ako mediátori na rodinné právo, medicínu alebo výstavbu.**

**Každý, kto má dostatocné skúsenosti, môže byt zapísaný ako "registrovaný**

**mediátor" v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Neexistujú však žiadne**

**obmedzenia na ponúkanie "mediacných" služieb alebo na to, aby sa niekto oznacoval**

**za "mediátora". Mediácia nie je bezplatná, výška poplatkov za mediáciu je**

**predmetom dohody medzi súkromným mediátorom a stranami sporu.**

• **Po**l**sko**

**• Webová stránka ministerstva spravodlivosti obsahuje sekciu**

**mediácie, ktorú spravuje a ktorá patrí Verejnej rade pre alternatívne**

**spôsoby riešenia sporov a opatrenia na riešenie sporov a súdne**

**konania . Nariadením zriadil minister spravodlivosti nový orgán**

**nazvaný „Verejná rada pre alternatívne spôsoby riešenia sporov a**

**opatrenia na riešenie sporov a súdnych konaní“ ako mimovládny**

**orgán .Rada má 20 clenov, ktorí zastupujú:**

**• Ministerstvo spravodlivosti a Ministerstvo vnútra a správy (po**

**jednom clenovi každé),**

**• najvýznamnejšie a najväcšie mimovládne organizácie pracujúce v**

**oblasti mediácie,**

**• zástupcov z vedeckých kruhov a výskumných pracovníkov z**

**praxe pracujúcich v tejto oblasti,**

**• Polskú asociáciu sudcov „Justitia“, Polskú asociáciu sudcov z**

**oblasti rodinného práva a Polskú asociáciu prokurátorov.**

• **Portugalsko**

**• Portugalsko disponuje centralizovaným vládnym orgánom, ktorý je**

**zodpovedný za riadenie aktivít spojených s mediáciou – Úrad**

**pre alternatívne riešenie sporov.(GRAL). GRAL je odbor**

**Ministerstva spravodlivosti Portugalska.**

**• GRAL neposkytuje informácie o tom, ako si nájdete mediátora sami.**

**Nachádzajú sa tam však zoznamy mediátorov. Po prijatí**

**rozhodnutia o mediácii v súlade s pravidlami pre služby verejnej**

**mediácie dôjde k automatickému výberu mediátora.**

**• V Portugalsku pôsobia v oblasti mediácie mimovládne organizácie.**

**Sú to však súkromné združenia, ktoré zabezpecujú mediacné služby**

**a odbornú prípravu pre mediátorov.**

• **Rumunsko**

**• Rada pre mediáciu založená v súlade so zákonom o mediácii, je zodpovedná za**

**kontrolu mediácie v Rumunsku. Je to autonómna právnická osoba, ktorá koná vo**

**verejnom záujme a jej sídlo je v Bukurešti.Zákon stanovuje právny rámec pre zacatie**

**mediácie, v rámci ktorého sa vykonáva profesia mediácie. Clenovia Rady pre**

**mediáciu sú volení mediátormi a schvaluje ich Ministerstvo spravodlivosti**

**Rumunska.**

**• Medzi hlavné povinnosti Rady pre mediáciu patrí prijímanie rozhodnutí v týchto**

**oblastiach:**

**• stanovovanie odborných noriem v oblasti mediácie na základe osvedcených**

**medzinárodných postupov a dohlad nad ich dodržiavaním zo strany odborníkov;**

**• schvalovanie mediátorov a spravovanie a aktualizácia zoznamu mediátorov;**

**• schvalovanie odborných osnov pre mediátorov;**

**• prijímanie etického a deontologického kódexu pre oprávnených mediátorov, ako**

**aj nariadení týkajúcich sa ich disciplinárnej zodpovednosti;**

**• prijímanie nariadenia o organizácii a fungovaní Rady pre mediáciu;**

**• vypracovanie návrhov na zmenu alebo harmonizáciu právnych predpisov o mediácii.**

• **Slovinsko**

**• Odroku 2001 ponúka Krajský súd v Lublane úcastníkom súdneho**

**konania mediáciu. Aj niektoré dalšie súdy zaviedli podobné**

**mediacné programy. Ministerstvo spravodlivosti pripravuje nový**

**zákon, ktorý zavedie presúdy prvého stupna povinnost ponúkat**

**mediáciu stranám v obcianskoprávnych, obchodnoprávnych,**

**rodinnoprávnych a pracovnoprávnych sporoch.**

**• Mimovládne organizácie aktívne v oblasti mediácie:**

**• Asociácia mediátorov Slovinska**

**• Centrum pre mediáciu pricentre právnych informácií**

**• Slovinská asociácia mediacných organizácií – MEDIOS**

**• Urcité súdy a mimovládne organizácie udržiavajú adresáre**

**mediátorov, pricom niektoré znich sú prístupné on-line:**

**• Adresár Asociácie mediátorov Slovinska**

**• Adresár Krajského súdu v Lublane**

• **Fínsko**

**• Za celkové riadenie, usmernovanie a dozor nad mediáciou v**

**trestných veciach a v urcitých obcianskoprávnych veciach nesie**

**zodpovednost ministerstvo sociálnych vecí. Oblastné úrady**

**zdravotníctva sú povinné zabezpecit dostupnost mediacných**

**služieb a ich riadne zavedenie vo všetkých castiach krajiny.**

**Mediacné služby na súdoch riadia okresné súdy. Okresné súdy**

**môžu rozhodnút ozacatí mediácie v obcianskoprávnych sporoch.**

**Úcelom mediácie je pomôct stranám, ktoré vedú spor, nájst**

**riešenie, ktoré je akceptovatelné pre obe strany. Preto výsledky**

**dosiahnuté pomocou mediácie sú vo všeobecnosti vo väcšej miere**

**založené na tom, co je zadaných okolností primerané, namiesto**

**toho, aby sa zakladali na striktnom uplatnení práva.**

**• Mediácia sa využíva ako v obcianskoprávnych, tak aj v trestných**

**veciach.**

• **Švédsko**

**Neexistuje žiadny ústredný orgán, ktorý by reguloval výkon profesie**

**mediátora. V prípade informácií o mediácii je však možné sa obrátit**

**na divíziu procesného práva a súdnych záležitosti ministerstva**

**spravodlivosti.**

**• V obchodných veciach vykonávajú prácu v oblasti mediácie**

**Štokholmská obchodná komora a Obchodná komora západného**

**Švédska.**

**• Mediácia je prípustná vo viacerých oblastiach, ale najcastejšie sa**

**využíva v obcianskoprávnych veciach.**

**• Na mediátora je možné sa obrátit aj pocas súdneho konania.**

**• Využitie mediáce je úplne dobrovolné. Neexistujú žiadne osobitné**

**predpisy, ako napríklad etický kódex pre mediátorov.**

• **Anglicko a Wales**

**• Ministerstvo spravodlivosti zodpovedá za metodiku mediácie vrátane jej**

**presadzovania.**

**• Aby bolo možné zabezpecit kvalitu súdom postúpenej mediácie v**

**obcianskoprávnych sporoch (s výnimkou rodinných sporov v jurisdikcii**

**Anglicka a Walesu), orgány spolupracujú s Radou pre obcianskoprávnu**

**mediáciu (Civil Mediation Council - CMC) na prevádzke akreditacného**

**systému. CMC je organizáciou, ktorá zastupuje poskytovatelov**

**obcianskoprávnej a trestnej mediácie. Súdy teraz postupujú prípady len tým**

**poskytovatelom mediácie, ktorých akreditovala CMC. Pokial ide o rodinné**

**spory, mediácia je samoregulacná, pozostávajúca z niekolkých clenských**

**organizácií alebo akreditacných orgánov, ku ktorým sú mediátori pridružení.**

**Tieto orgány sa spojili a vytvorili Rada pre mediáciu v oblasti rodiny ( Family**

**Mediation Council - FMC), aby bolo možné zosúladit štandardy v rámci**

**rodinnej mediácie. Dalšou funkciou FMC je zastupovat jej zakladajúce**

**clenské organizácie a poskytovatelov mediácie vo všeobecnosti v rámci**

**styku tejto profesie s vládou.**

**Severné Írsko**

**Asociácia právnych poradcov Severného Írska vyvinula alternatívnu službu riešenia**

**sporov na poskytovanie mediacných služieb pri riešení sporov. Služba nie je**

**vymedzená len pre spory postúpené súdom, ale môže sa využit v ktoromkolvek**

**štádiu sporu. Službu riešenia sporov poskytuje senát právnych poradcov a**

**advokátov, ktorí sú vyškolení a akreditovaní, aby konali ako mediátori v mene**

**úcastníkov sporu. Iné dobrovolné organizácie, ako sú napr. Relate a Barnardos,**

**poskytujú urcité poradenské a mediacné služby pri rodinných problémoch. Agentúra**

**pre pracovné vztahy ponúka arbitrážny mechanizmus na riešenie sporov týkajúcich**

**sa zamestnania. Hlavnými oblastami sú obcianskoprávne/obchodné spory a**

**mediácia pri riešení rodinných sporov, sporov na pracovisku a sporov v komunite.**

**• V rámci právneho systému Severného Írska neexistuje pri súdoch žiadny systém**

**mediácie. Súdy však pravdepodobne povolia odrocenie súdneho konania, ak existuje**

**šanca, že mediácia by mohla problém vyriešit. Náklady na mediáciu sa líšia v**

**závislosti od poskytovatela a neupravuje ich štát. Dohoda dosiahnutá mediáciou a**

**podpísaná úcastníkmi sporu sa bude akceptovat rovnako, ako vyriešenie súdnej**

**žaloby súdmi. V prípade, ak nebola podaná žaloba na súde, môže byt vymáhatelná**

**ako záväzná zmluva medzi úcastníkmi sporu.**

**Škótsko**

**• Zodpovednost za politiku mediácie v Škótsku nesie**

**sekcia právneho systému Riaditelstva škótskej vlády pre**

**ústavu, právo a súdy.**

**• Mediáciu možno využit vo všetkých oblastiach práva.**

**Bežne sa používa pri riešení rodinných konfliktov**

**asusedských sporov. V coraz väcšej miere sa mediácia**

**využíva aj pri podnikatelských a obchodných nezhodách.**

**Mediácia musí byt ponúknutá pri sporoch týkajúcich sa**

**potreby dodatocnej podpory a zmierenie musí byt**

**umožnené pri nárokoch týkajúcich sa diskriminácie**

**na základe zdravotného postihnutia.**

**Taliansko**

• **Na základe vládneho nariadenia (decreto legislativo)** c**. 28/2010 sa v Taliansku**

**zaviedla media**c**ná prax v ob**c**ianskoprávnych a obchodných veciach, ide o**

**verejné alebo súkromné media**c**né subjekty zaregistrované v príslušnom**

**registri (registro degli organismi di mediazione), ktorý spravuje ministerstvo**

**spravodlivosti.**

• **V Taliansku nie je mediácia povinná, avšak môže ju ako vhodné riešenie**

**navrhnú**t **sudca alebo môže by**t **vyžadovaná v zmluve, ktorú medzi sebou**

**strany uzatvorili.Ustanovenia ministerského nariadenia uvádzajú kritériá na**

**ur**c**enie poplatku za mediáciu (indennità di mediazione), ktorý zah**rn**a náklady**

**na za**c**atie media**c**ného konania a na samotnú mediáciu.**

• **Vládne nariadenie ustanovuje, že zápis z dohody, ktorého obsah neodporuje**

**verejnému poriadku alebo platným zákonom, musí by**t **na žiados**t **jednej zo**

**strán schválený predsedom súdu (presidente del Tribunale), v ktorého obvode**

**sídli media**c**ný subjekt. Pokia**l **ide o cezhrani**c**né riešenie sporov , schva**l**uje**

**zápis predseda súdu, v ktorého obvode dôjde k vykonaniu dohody.Schválený**

**zápis predstavuje exeku**c**ný titul pre exekúciu na pe**n**ažné plnenie , exekúciu na**

**nepe**n**ažné plnenie a registráciu súdnej hypotéky.**

C**eská republika**

• **Proba**c**ná a media**c**ná služba** C**eskej republiky je ústredný orgán pre sprostredkovanie**

**mediácie ako spôsobu riešenia následkov trestného** c**inu medzi páchate**l**om a obe**t**ou**

**v rámci trestného konania. Zodpovednos**t **za výkon** c**innosti tejto služby nesie Ministerstvo**

**spravodlivosti.**

• **Mediáciu je možné využi**t **vo všetkých oblastiach práva s výnimkou prípadov, ktoré**

**stanovujú právne predpisy. Medzi tieto oblasti patrí aj rodinné právo, obchodné právo**

**a trestné právo. Pokia**l **je to ú**c**elné a vhodné, môže predseda senátu pod**l**a ob**c**ianskeho**

**súdneho poriadku nariadi**t **ú**c**astníkom konania prvé stretnutie s mediátorom a to**

**v rozsahu 3 hodín. V takýchto prípadoch môže konanie preruši**t **až na 3 mesiace.**

• **Zapísaný mediátor, ktorý pôsobí pod**l**a zákona** c**. 202/2012 Z. z., musí úspešne zloži**t

**odbornú skúšku pred komisiou vymenovanou Ministerstvom spravodlivosti** C**R. Mediátor,**

**ktorý pôsobí v rámci Proba**c**nej a media**c**nej služby** C**R pod**l**a zákona** c**. 257/2000 Z. z., musí**

**úspešne zloži**t **kvalifika**c**nú skúšku.**

• **Vzdelávanie mediátorov, ktorí pôsobia v rámci trestnej justície, zabezpe**c**uje Proba**c**ná**

**a media**c**ná služba** C**R. Vzdelávanie v oblasti netrestnej mediácie ponúka množstvo**

**subjektov a vzdelávacích inštitúcií.**

• **Mediácia, ktorú sprostredkúva Proba**c**ná a media**c**ná služba** C**R, sa vykonáva bezplatne,**

**respektíve náklady na jej vykonanie hradí štát.**

• **Ak súd preruší konanie v netrestnej veci a stranám nariadi prvé stretnutie s mediátorom,**

**prvé 3 hodiny media**c**ného stretnutia sa hradia vo výške stanovenej vykonávacím právnym**

**predpisom (400 K**c **za každú za**c**atú hodinu) a túto odmenu hradia strany rovným dielom**

**(v prípade oslobodenia ú**c**astníkov od súdnych poplatkov hradí túto odmenu štát).**

**V prípade pokra**c**ovania mediácie nad rámec 3 hodín hradia ú**c**astníci rovným dielom**

**náklady na jej** d**alšie vykonávanie, ale vo výške, na ktorej sa mediátor dohodol**

**s ú**c**astníkmi mediácie, t. j. zú**c**astnenými stranami sporu.**

**Mimosúdne pozície riešenia**

**konfliktov**

• **Mediácia v súkromnoprávnych sporoch:**

• **Zákon** c**. 420/2004 Z.z. o mediácii**

• **Mediácia a osoby v materiálnej núdzi**

• **Mediácia a Slovenské národné stredisko pre** l**udské práva**

• **Mediácia ako metóda a úrady práce, sociálnych vecí a rodiny**

• **Mediácia v trestnom práve**

• **Iné formy alternatívneho riešenia sporov v slovenskom**

**právnom poriadku**

• **Iné alternatívne riešenie sporov bez formálne ustanoveného sprostredkovate**l**a:**

• **Zmier v ob**c**ianskom práve (v sylaboch Ob**c**ianske právo procesné)**

• **Dohody predchádzajúce sporu v ZP (v sylaboch Pracovné právo)**

• **Iné alternatívne riešenie sporov s formálne ustanoveným sprostredkovate**l**om:**

• **Rozhodcovské konanie (v sylaboch Ob**c**ianske právo procesné)**

• **Kolektívne vyjednávanie**

• **Obce a predbežná právna ochrana**

**Zákon** c**. 420/2004 Z.z. o mediácii**

• **Posilnenie postavenia mediátorov, na úrove**n

**správcov konkurzných podstát** c**i notárov pri**

**dedi**c**skom konaní**

• **Legislatívne prepoji**t **prácu mediátorov s prácou**

**súdov**

• **Návrh možnosti pre súdy uloži**t **povinnos**t

**ú**c**astníkom konania zú**c**astni**t **sa informatívneho**

**stretnutia u mediátora a motivova**t **ich znížením**

**súdnych poplatkov.**

**..................................................................................**

• **Komora (notári, advokári...)**

• **Exeku**c**ný titul**

• **Ml**c**anlivos**t **v predmedia**c**nej fáze**

**Mediácia a Slovenské národné stredisko pre** l**udské práva (SNS**L**P)**

• **SNS**L**P - zriadené zákonom NR SR** c**. 308/1993 Z.z. 1.1. januára 1994.**

• **Prijatím zákona** c**. 136/2003 Z.z., ktorým sa mení a dop**ln**a tento zákon a zákon** c**.365/2004**

**Z.z. (antidiskrimina**c**ný zákon), sa rozšírili úlohy SNS**L**P, ktoré je nezávislou právnickou**

**osobou v oblasti ochrany** l**udských práv a základných slobôd, vrátane práv die**t**a**t**a.**

• **Úlohy SNS**L**P:**

• **monitoruje a hodnotí dodržiavanie** l**udských práv a dodržiavanie zásady rovnakého**

**zaobchádzania pod**l**a antidiskrimina**c**ného zákona,**

• **zhromaž**d**uje a na požiadanie poskytuje informácie o rasizme, xenofóbii a antisemitizme v**

**Slovenskej republike,**

• **uskuto**cn**uje výskumy a prieskumy na poskytovanie údajov oblasti** l**udských práv, a**

**základných slobôd, vrátane práv die**t**a**t**a, zhromaž**d**uje a šíri informácie v tejto oblasti,**

• **pripravuje vzdelávacie aktivity a podie**l**a sa na informa**c**ných kampaniach s cie**l**om**

**zvyšovania tolerancie spolo**c**nosti,**

• **zabezpe**c**uje právnu pomoc obetiam diskriminácie a prejavov intolerancie,**

• **vydáva na požiadanie fyzických osôb alebo právnických osôb alebo z vlastnej iniciatívy**

**odborné stanoviská vo veciach dodržiavania zásady rovnakého zaobchádzania pod**l**a**

**antidiskrimina**c**ného zákona,**

• **poskytuje knižni**c**né služby a**

• **poskytuje služby v oblasti** l**udských práv.**

**Mediácia a Slovenské národné stredisko pre ludské práva (SNSLP)**

**• SNSLP sa zaoberá poskytovaním právneho poradenstva v otázkach**

**diskriminácie, pri prejavoch intolerancie a v prípadoch porušovania**

**zásady rovnakého zaobchádzania pre všetkých obyvatelov SR a je**

**podla zákona tiež oprávnené na požiadanie zastupovat úcastníka v**

**konaní vo veciach porušenia zásady rovnakého zaobchádzania.**

**Stredisko každorocne vydáva Správu o dodržiavaní ludských práv v**

**Slovenskej republike. Na Stredisko sa môže obrátit každá fyzická**

**alebo právnická osoba, ktorá sa cíti byt diskriminovaná konaním,**

**alebo necinnostou vyššie uvedených inštitúcií.**

• **Pod**l**a** c**l. 7 Štatútu Strediska odbor právnej pomoci a služieb je**

**zriadený na plnenie úloh strediska spojených so zabezpe**c**ením**

**bezplatnej právnej pomoci obetiam diskriminácie a prejavov**

**intolerancie vrátane mediácie.**

**Mediácia na ÚPSVaR-och**

• **Zákon 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o**

**sociálnej kuratele**

• **Ak orgán ÚPSVaR-u pri vykonávaní opatrení pod**l**a tohto**

**zákona zistí, že die**t**a, rodi**c **alebo osoba, ktorá sa osobne stará**

**o die**t**a, potrebujú pomoc z dôvodu, že nie sú schopní rieši**t

**problémy v rodine, konflikty v rodine, prispôsobi**t **sa novej**

**situácii v rodine, alebo ak ide o rodinu so špecifickým**

**problémom:**

• **zákon definuje mediáciu ako odbornú metódu na u**l**ah**c**enie**

**riešenia konfliktných situácií v rodine**

• **Mediácia pod**l**a tohto zákona nie je mimosúdna** c**innos**t **na**

**riešenie sporu pod**l**a osobitného predpisuMediáciu na riešenie**

**sporov vo veciach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej**

**kurately môžu vykonáva**t **len fyzické osoby, ktoré skon**c**ili**

**odbornú akreditovanú prípravu mediátora.**

**Mediácia v trestnom práve**

• **alternatívna neautoritatívna forma riešenia sporu**

**medzi obvineným a poškodeným.,**

• **vykonáva sa len so súhlasom strán konfliktu,**

• **môže by**t **realizovaná z podnetu zákonného**

**zástupcu mladistvého obvineného, obvineného,**

**poškodeného, vyšetrovate**l**a, prokurátora, predsedu**

**senátu, samosudcu, právneho zástupcu,**

• **môže by**t **realizovaná bu**d **v prípravnom konaní**

**alebo po podaní obžaloby,**

• **pokyn pokúsi**t **sa o mediáciu od prokurátora,**

**predsedu senátu lebo samosudcu nesmie smerova**t

**k spôsobu a výsledku vykonávania mediácie,**

**Zmier v ob**c**ianskom práve**

• **§ 67-§ 68 OSP tzv.“prétorský zmier“**

• **Ak to povaha veci pripúš**t**a, možno navrhnú**t **na ktoromko**l**vek súde, ktorý by**

**bol vecne príslušný na rozhodovanie veci, aby vykonal pokus o zmier**

**(zmierovacie konanie), a ak došlo k jeho uzavretiu, aby rozhodol aj o jeho**

**schválení Zmierovacie konanie uskuto**cn**uje samosudca.**

• **Pri zmierovacom konaní súd použije vhodné prostriedky výchovného**

**pôsobenia.**

• **Sú**c**innos**t **alebo prítomnos**t **ú**c**astníkov nemožno žiadnym spôsobom**

**vynucova**t**.**

• **Len** c**o sa konanie za**c**alo, postupuje v** n**om súd i bez** d**alších návrhov tak, aby**

**vec bola** c**o najrýchlejšie prejednaná a rozhodnutá. Pritom sa usiluje**

**predovšetkým o to, aby sa spor vyriešil zmierne a aby konanie pôsobilo**

**výchovne. Po**c**as konania môže súd ú**c**astníkom uvies**t**, ako sa na základe**

**doteraz tvrdených a preukazovaných skuto**c**ností javí právne posúdenie veci.**

• **Ak je ú**c**astníkom konania maloleté die**t**a, ktoré je schopné s oh**l**adom na vek a**

**rozumovú vyspelos**t **vyjadri**t **samostatne svoj názor, súd na jeho názor**

**prihliadne. Názor maloletého die**t**a**t**a súd zis**t**uje prostredníctvom jeho**

**zástupcu alebo príslušného orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej**

**kurately, alebo výsluchom maloletého die**t**a**t**a aj bez prítomnosti rodi**c**ov alebo**

**iných osôb zodpovedných za výchovu maloletého die**t**a**t**a.**

**Dohody predchádzajúce sporu v ZP**

• **Dohodami, ktoré predchádzajú sporu a riešia vz**t**ahy**

**mimosúdne sú v Zákonníku práce napr. dohoda**

**o zrážkach zo mzdy alebo dohoda o spornom nároku**

• **Zabezpe**c**enie práv a povinností z pracovnoprávnych**

**vz**t**ahov**

• **Práva a povinnosti z pracovnoprávnych vz**t**ahov**

**možno zabezpe**c**i**t **dohodou o zrážkach zo mzdy,**

**ru**c**ením alebo zriadením záložného práva.**

• **Uspokojenie nároku zamestnávate**l**a možno**

**zabezpe**c**i**t **dohodou medzi ním a**

• **zamestnancom o zrážkach zo mzdy. Dohoda sa musí**

**uzatvori**t **písomne, inak je neplatná.**

**Rozhodcovské konanie**

• **Zákon** c**. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní**

• **Špecifiká rozhodcovského konania oproti mediácii:**

• **majetkové spory**

• **direktívnos**t

• **procesná stránka – ob**c**iansky proces (žaloba,**

**navrhovanie dôkazov)**

• **kvalifika**c**né podmienky: plnoletos**t**, spôsobilos**t **na**

**právne úkony, skúsenosti na výkon funkcie**

**rozhodcu, bezúhonnos**t**, dohoda strán na výbere**

**rozhodcu, bez povinnosti špec.vzdelanie**

• **rozhodcovský rozsudok má rovnaké ú**c**inky ako**

**právoplatný rozsudok súdu**

**Kolektívne vyjednávanie**

• **Zákon** c**. 2/1991 Z.z.**

• **predmetom sú vz**t**ahy medzi zamestnancami**

**a zamestnávate**l**om,**

• **cie**l**om je uzavretie kolektívnej zmluvy,**

• **rozhodcov vyberá MPSVR, a vedie zoznam**

**rozhodcov**.

**Obce a predbežná právna ochrana**

• **Ob**c**iansky zákonník umož**n**uje obci založi**t

**referát predbežnej právnej ochrany ako**

**priestor pre mimosúdne riešenia najmä**

**susedských sporov.**

• **Ak došlo k zrejmému zásahu do pokojného**

**stavu, možno sa domáha**t **ochrany na obci.**

**Obec môže predbežne zásah zakáza**t **alebo**

**uloži**t**, aby bol obnovený predošlý stav. Tým**

**nie je dotknuté právo domáha**t **sa ochrany**

**na súde.**

**Antidiskriminacný zákon**

• **Zákon upravuje uplat**n**ovanie zásady rovnakého zaobchádzania a ustanovuje**

**prostriedky právnej ochrany, ak dôjde k porušeniu tejto zásady.**

• **Dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania spo**c**íva v zákaze diskriminácie**

**z dôvodu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k**

**národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej**

**orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka,**

**politického alebo iného zmýš**l**ania, národného alebo sociálneho pôvodu,**

**majetku, rodu alebo iného postavenia.**

• **Diskriminácia je priama diskriminácia, nepriama diskriminácia, ob**t**ažovanie,**

**sexuálne ob**t**ažovanie a neoprávnený postih; diskriminácia je aj pokyn na**

**diskrimináciu a nabádanie na diskrimináciu.**

• **Priama diskriminácia je konanie alebo opomenutie, pri ktorom sa s osobou**

**zaobchádza menej priaznivo, ako sa zaobchádza, zaobchádzalo alebo by sa**

**mohlo zaobchádza**t **s inou osobou v porovnate**l**nej situácii.**

• **Nepriama diskriminácia je navonok neutrálny predpis, rozhodnutie, pokyn**

**alebo prax, ktoré znevýhod**n**ujú alebo by mohli znevýhod**n**ova**t **osobu v**

**porovnaní s inou osobou; nepriama diskriminácia nie je, ak takýto predpis,**

**rozhodnutie, pokyn alebo prax sú objektívne odôvodnené sledovaním**

**oprávneného záujmu a sú primerané a nevyhnutné na dosiahnutie takého**

**záujmu.**

• **Ob**t**ažovanie je také správanie, v dôsledku ktorého dochádza alebo**

**môže dôjs**t **k vytváraniu zastrašujúceho, nepriate**l**ského,**

**zahanbujúceho, ponižujúceho, potupujúceho, zneuc**t**ujúceho alebo**

**urážajúceho prostredia a ktorého úmyslom alebo následkom je alebo**

**môže by**t **zásah do slobody alebo** l**udskej dôstojnosti.**

• **Sexuálne ob**t**ažovanie je verbálne, neverbálne alebo fyzické správanie**

**sexuálnej povahy, ktorého úmyslom alebo následkom je alebo môže**

**by**t **narušenie dôstojnosti osoby a ktoré vytvára zastrašujúce,**

**ponižujúce, zneuc**t**ujúce, nepriate**l**ské alebo urážlivé prostredie.**

• **Pokyn na diskrimináciu je konanie, ktoré spo**c**íva v zneužití**

**podriadenosti osoby na ú**c**el diskriminácie tretej osoby.**

• **Nabádanie na diskrimináciu je presvied**c**anie, utvrdzovanie alebo**

**podnecovanie osoby na diskrimináciu tretej osoby.**

• **Diskriminácia právnickej osoby je nedodržanie zásady rovnakého**

**zaobchádzania vo vz**t**ahu k tejto osobe aj ak ide o jej** c**lenov,**

**spolo**c**níkov, akcionárov,** c**lenov jej orgánov, jej zamestnancov, osôb**

**konajúcich v jej mene alebo osôb, v mene ktorých koná táto právnická**

**osoba.**

• **Odmietnutie alebo strpenie diskriminácie osobou nemôže žiadnym spôsobom**

**ovplyvni**t **následné zaobchádzanie s touto osobou alebo správanie sa k tejto**

**osobe alebo by**t **základom pre rozhodnutie, ktoré sa týka tejto osoby.**

• **Za diskrimináciu z dôvodu**

• **a) pohlavia sa považuje aj diskriminácia z dôvodu tehotenstva alebo materstva,**

**ako aj diskriminácia z dôvodu pohlavnej alebo rodovej identifikácie,**

• **b) rasového pôvodu, národnostného alebo etnického pôvodu sa považuje aj**

**diskriminácia z dôvodu vz**t**ahu k osobe ur**c**itého rasového pôvodu,**

**národnostného alebo etnického pôvodu,**

• **c) náboženského vyznania alebo viery sa považuje aj diskriminácia z dôvodu**

**vz**t**ahu k osobe ur**c**itého náboženského vyznania alebo viery a aj diskriminácia**

**fyzickej osoby bez náboženského vyznania,**

• **d) zdravotného postihnutia sa považuje aj diskriminácia z dôvodu**

**predchádzajúceho zdravotného postihnutia alebo diskriminácia osoby, u ktorej**

**by na základe vonkajších príznakov bolo možné predpoklada**t**, že je osoba so**

**zdravotným postihnutím.**

• **Každý je povinný dodržiava**t **zásadu rovnakého zaobchádzania v oblasti**

**pracovnoprávnych a obdobných právnych vz**t**ahov, sociálneho zabezpe**c**enia,**

**zdravotnej starostlivosti, poskytovania tovarov a služieb a vo vzdelávaní.**

• **Zásada rovnakého zaobchádzania v sociálnom zabezpe**c**ení, zdravotnej**

**starostlivosti, poskytovaní tovarov a služieb a vo vzdelávaní**

• **Zásada rovnakého zaobchádzania v pracovnoprávnych vz**t**ahoch a obdobných**

**právnych vz**t**ahoch**

• **Prípustné rozdielne zaobchádzanie**

• **Diskriminácia nie je také rozdielne zaobchádzanie, ktoré je odôvodnené**

**povahou** c**inností vykonávaných v zamestnaní alebo okolnos**t**ami, za ktorých**

**sa tieto** c**innosti vykonávajú, ak tento dôvod tvorí skuto**c**nú a rozhodujúcu**

**požiadavku na zamestnanie pod podmienkou, že cie**l **je legitímny a požiadavka**

**primeraná.**

• **Ak ide o registrované cirkvi, náboženské spolo**c**nosti a iné právnické osoby,**

**ktorých** c**innos**t **je založená na náboženstve alebo viere, nie je diskrimináciou**

**rozdielne zaobchádzanie z dôvodu náboženského vyznania alebo viery, ak ide**

**o zamestnanie v týchto organizáciách alebo vykonávanie** c**inností pre tieto**

**organizácie a pod**l**a povahy týchto** c**inností alebo v kontexte, v ktorom sa**

**vykonávajú, tvorí náboženstvo alebo viera osoby základnú oprávnenú a**

**odôvodnenú požiadavku povolania.**

• **Rozdielne zaobchádzanie z dôvodu veku nie**

**je diskriminácia, ak je objektívne**

**odôvodnené sledovaním oprávneného cie**l**a**

**a je na jeho dosiahnutie nevyhnutné a**

**primerané, ak to ustanovuje osobitný**

**predpis.**

• **Právna ochrana a konanie vo veciach**

**súvisiacich s porušením zásady rovnakého**

**zaobchádzania**

• **Každý má právo na ochranu svojich práv aj**

**mimosúdnou cestou prostredníctvom**

**mediácie.**

**Mediácia v spotrebite**l**ských sporoch**

• **DESAT ZÁKLADNÝCH PRÁV SPOTREBITELA V EU**

1. Kúp si co chceš, kde chceš

• 2. Ak to nefunguje, vrát to spät

• 3. Vysoké štandardy bezpecnosti pre potraviny a iné spotrebitelské

tovary

• 4. Poznaj to, co ješ

• 5. Zmluvy majú byt spravodlivé pre spotrebitelov

• 6. Spotrebitelia môžu zmenit svoje rozhodnutie

• 7. Jednoduchšie porovnávanie cien

• 8. Spotrebitel nesmie byt klamaný

• 9. Ochrana pocas dovolenky

• 10. Efektívna náhrada pri cezhranicných sporoch

**Mediácia v spotrebite**l**ských sporoch**

• **Právne predpisy na ochranu spotrebite**l**a v EÚ zaru**c**ujú každému právo na**

**spravodlivé zaobchádzanie pri nákupe spotrebného tovaru v supermarkete,**

**platení ú**c**tov od dodávate**l**a energie alebo preberaní hudby na internete.Charta**

**základných práv a európske zmluvy od Jednotného európskeho aktu zaru**c**ujú**

**vysokú úrove**n **ochrany spotrebite**l**a v EÚ. Zárove**n **ide o všeobecný cie**l

**definovaný v** c**lánku 12 Zmluvy o fungovaní Európskej únie.**

• **Európske právne predpisy zaru**c**ujú spotrebite**l**om:**

• **spravodlivé zaobchádzanie,**

• **výrobky sp**ln**ajúce prijate**l**né normy,**

• **právo na nápravu, ak sa nie**c**o pokazí.**

• **Ochranu spotrebite**l**a musia zoh**l**ad**n**ova**t **aj právne predpisy EÚ v iných**

**oblastiach.Ochranu spotrebite**l**a vo všeobecnosti zabezpe**c**uje rôznorodý súbor**

**politík, ako napríklad politika v oblasti bezpe**c**nosti potravín a výrobkov alebo**

**politika v oblasti ochrany údajov. Cie**l**om spotrebite**l**ských a marketingových**

**právnych predpisov je chráni**t **hospodárske záujmy spotrebite**l**ov. Vz**t**ahujú sa**

**najmä na nekalé obchodné praktiky a právo spotrebite**l**ských zmlúv, ako**

**napríklad na klamlivú reklamu a neprimerané zmluvné podmienky.**

**Mediácia v spotrebite**l**ských sporoch**

• **Európske spotrebite**l**ské a marketingové právo je založené na presved**c**ení, že**

**informa**c**ná asymetria, t. j. ke**d **predávajúci vie o výrobku alebo službe viac než**

**spotrebite**l**, otvára cestu k zneužitiu. Okrem toho existujú ustanovenia na**

**ochranu zranite**l**ných spotrebite**l**ov, ako sú napríklad deti.**

• **K sú**c**asným výzvam v oblasti ochrany spotrebite**l**a patrí úplné otvorenie**

**potenciálu vnútorného trhu vrátane on-line trhu pre všetkých ob**c**anov tým, že**

**sa odstránia prekážky a zlepší sa dôvera spotrebite**l**ov k cezhrani**c**ným**

**nákupom.**

• **Európske právne predpisy upravujúce spotrebite**l**ské záležitosti sú**

**rozhodujúce pre prekonanie prekážok, ktoré bránia rozvoju vnútorného trhu.**

• **Ochrana spotrebite**l**a je preto nevyhnutnou sú**c**as**t**ou strategického plánovania**

**Európskej komisie, o** c**om sved**c**í jej úloha v týchto oznámeniach:**

• **Stratégia inteligentného, udržate**l**ného a inkluzívneho rastu EÚ 2020,**

• **Ak**c**ný plán na implementáciu Štokholmského programu**

• **Správa o ob**c**ianstve**

• **Digitálna agenda**

**Mediácia v spotrebite**l**ských sporoch**

• **PRÁVA A POVINNOSTI SPOTREBITE**L**OV**

**Vä**c**šina nákupov a transakcií prebehne bez s**t**ažností. Ak však na**

**reklamáciu máte dôvod, pre spotrebite**l**ov v celej EÚ platia**

**nasledujúce práva a povinnosti:**

• **- ak tovar, ktorý ste si kúpili, nevyzerá** c**i nefunguje tak, ako bolo**

**propagované, máte právo na výmenu tovaru bez** d**alších nákladov**

**alebo na vrátenie pe**n**azí,**

• **- ak nie je tovar vymenený v primeranej lehote ak zistíte, že tovar,**

**ktorý ste si kúpili, je chybný, musí vám výrobca poskytnú**t **náhradu za**

**zranenia** c**i škodu na majetku**c**né a obchodné praktiky by sa mali riadi**t

**zásadami slušného zaobchádzania so zákazníkmi a mali by**

**zodpoveda**t **právnym požiadavkám,** c**o si vyžaduje zabezpe**c**enie**

**správnych a pravdivých informácií, aby spotrebitelia boli informovania**

**mohli sa nezávisle rozhodova**t

• **- ak tovar** c**i služby kupujete od profesionálneho obchodníka poštou,**

**telefonicky, faxom alebo cez internet, máte z h**l**adiska záruky rovnaké**

**práva, ako keby ste nakupovali v obchode**

**Mediácia v spotrebite**l**ských sporoch**

• **VÝHODY MEDIÁCIE PRI SPOTREBITE**L**SKÝCH**

**SPOROCH**

• **- obojstranne akceptovate**l**né riešenia, dobrovo**l**ný**

**prístup, diskrétnos**t

• **-** c**asová flexibilita, individuálny konštruktívny**

**prístup, neformálnos**t

• **- nižšie finan**c**né náklady**

• **- budovanie dobrej povesti pre podnikate**l**ov,**

**získanie konkuren**c**nej výhody a** c**istejšie trhové**

**prostredie spolo**c**enský prínos - od**l**ah**c**enie súdov**

• **- vyššia kultúra riešenia spotrebite**l**ských sporov**

• **- riešenie sporov bez oh**l**adu na výšku nárokovanej**

**Sumy**

**Smernica EU o ARS a nariadenie o riešení sporov online z 12/3/2013**

• **"Spotrebitelia a obchodníci, najmä tí menší, sa**

**necítia pri cezhrani**c**nom online obchodovaní**

**bezpe**c**ne, nako**l**ko netušia, na koho sa obráti**t **v**

**prípade problémov. Riešenie sporov online im dodá**

**odvahu nakupova**t **a predáva**t **naprie**c **Úniou.**

**Riešenie sporov online je v tomto smere medzníkom**

**v oživení jednotného trhu," spravodajky**n**a**

**nariadenia, poslanky**n**a Ró**z**a Thun**

**Smernica EU o ARS a nariadenie o riešení sporov online z 12/3/2013**

• **Spracovanie s**t**ažností na internete**

• **Riešenie sporov týkajúcich sa nákupov prostredníctvom**

**internetu bude ošetrené samostatným nariadením. Na jeho**

**základe Európska komisia zriadi webovú platformu vo všetkých**

**jazykoch EÚ, na ktorej budú môc**t **zákazníci vyplni**t **štandardný**

**formulár pre podávanie s**t**ažností. Táto platforma bude**

**dostupná prostredníctvom portálu Vaša Európa.**

• **Platforma bude zárove**n **spotrebite**l**ov informova**t **o**

**najvhodnejšej forme riešenia ich sporu. Celú s**t**ažnos**t **bude**

**možné vybavi**t **online, pri**c**om poskytnuté informácie budú**

**chránené pravidlami EÚ na ochranu súkromia a osobných dát.**

**Online riešenie sporov bude dostupné pre všetky spory**

**týkajúce sa tovaru zakúpeného prostredníctvom internetu bez**

**oh**l**adu na to,** c**i má predajca sídlo v EÚ.**

**Smernica EU o ARS a nariadenie o riešení sporov online z 12/3/2013**

• D**alší postup**

• **Smernica o alternatívnom riešení sporov a**

**nariadenie o riešení sporov online vstúpia do**

**platnosti 20 dní po ich publikovaní v**

**Úradnom vestníku EÚ. Smernica nadobudne**

**ú**c**innos**t **vo všetkých** c**lenských štátoch do**

**24 mesiacov po jej vstupe do platnosti,**

**platforma pre riešenie sporov online bude k**

**dispozícii krátko nato.**

**Medzinárodné právo verejné**

• **Medzinárodné právo verejné (alebo lingvisticky správne verejné medzinárodné právo alebo**

**obsahovo nepresne medzinárodné právo), je právne odvetvie upravujúce vz**t**ahy medzi**

**subjektami majúcimi medzinárodnoprávnu subjektivitu a je tvorené pomocou**

**medznárodných právnych zmlúv. Základné subjekty medzinárodného práva sú zvrchované**

**štáty. Opakom je vnútroštátne právo. Sú**c**as**t**ou medzinárodného práva verejného nie je**

**medzinárodné právo súkromné, ktoré tvorí sú**c**as**t **vnútroštátneho práva a rieši kolíziu**

**vnútroštátnych právnych poriadkov pri úprave vz**t**ahov fyzických a právnických osôb .**

• **Pramene**

• **Medzinárodné právo má tri základné pramene - medzinárodné zmluvy, medzinárodné**

**oby**c**aje a všeobecné právne zásady (**c**l. 38 Štatútu Medzinárodného súdneho dvora).**

**Pomocné pramene sú medzinárodnoprávna doktrína a zásady medzinárodného práva.**

• **medzinárodná zmluva**

• **medzinárodná oby**c**aj**

• **všeobecné právne princípy**

• **doktrína medzinárodného práva**

• **zásady medzinárodného práva**

• **Medzinárodné zmluvy**

• **Hlavný** c**lánok: Medzinárodná zmluva**

• **Môžu by**t**:**

• **bilaterálne (dvojstranné)**

• **multilaterálne (mnohostranné)**

**Medzinárodné právo verejné**

• **Medzinárodné právo je súbor pravidiel uznávaných štátmi alebo národmi za**

**záväzné pre ich vzájomné vz**t**ahy vrátane ich vz**t**ahov s medzinárodnými**

**organizáciami. Medzinárodné právo je obvykle zahrnuté v dohodách medzi**

**zvrchovanými štátmi a/alebo vyplýva z týchto dohôd.**

• **Oblasti**

• **Pojem „medzinárodné právo“ sa môže vz**t**ahova**t **na dve právne disciplíny:**

• **Medzinárodné právo verejné: riadi vz**t**ahy medzi štátmi a medzinárodnými**

**organizáciami, ktoré sa zaoberajú oblas**t**ami, ako sú** l**udské práva,**

**zmluvné právo, morské právo, medzinárodné trestné právo a medzinárodné**

**humanitárne právo.**

• **Medzinárodné právo súkromné – alebo stret právnych poriadkov – je súbor**

**pravidiel procesného práva, ktoré ur**c**ujú, ktorým právnym systémom sa riadi**

**ur**c**itý právny spor a právo ktorej jurisdikcie sa uplatní na ur**c**itý právny spor.**

**Tieto pravidlá sa uplat**n**ujú, ke**d **má právny spor cezhrani**c**ný prvok, ako**

**napríklad zmluva dohodnutá medzi zmluvnými stranami so sídlom v rozli**c**ných**

**štátoch alebo ke**d **v krajine s viacerými jurisdikciami, ako je Spojené**

**krá**l**ovstvo, existuje cezhrani**c**ný prvok.**

**Marketing v mediácii**

• **Sociálny marketing – množstvo informácii o mediciácii, úrove**n

**media**c**ných služieb, po**n**atie priorít pri riešení konfliktu, individuálna**

**odlišnos**t **prijímate**l**ov mediácie,(transformatívna mediácia)**

• **Vyh**l**adávanie vplyvných osobností (opinion leaders), dobrovo**l**ných**

**spolupracovníkov**

• **Stratégia sociálnej zmeny – formovanie chovania skupín obyvate**l**stva**

**(**c**erpá z kultúrnej antropológie, sociológie, sociálnej psychológie)**

• **Public relations (product placement )**

• **Mediálna podpora, blogy**

• **Stratégia rozširovania informácii o mediácii - akcent na výhody**

**media**c**ného procesu**

• **Využitie sú**c**asného právneho vedomia**

• **Profesionalizácia/špecializácia media**c**ných služieb**

• **Využitie eurofondov**

• **Dobrovolnícka práca v mediácii – áno** c**i nie?**