**MEDIÁCIA V SOCIÁLNEJ PRÁCI**

**KONFLIKT AKO PREDMET MEDIÁCIE**

**Zdroje konfliktov:**

* Konflikt vzťahov
* Konflikt záujmov
* Konflikt štrukturálny
* Konflikt informácií
* Konflikt zdrojov
* Konflikt hodnôt

Klasifikácia a delenie konfliktov umožňuje orientáciu v konfliktnej situácii, rýchlejšiu a vecnejšiu analýzu, zameranie pozornosti na podstatné okolnosti, využitie a prispôsobenie doporučovaných zásad jednania v konkrétnej situácii, vyvodenie záverov a poučenie pre prevenciu

**Typy konfliktov:**

* Podľa počtu zúčastnených osôb: intrapersonálne

interpersonálna

vnútroskupinové

medziskupinové

* Podľa psychologickej charakteristiky: konflikt predstáv

konflikt názorov

konflikt postojov

konflikt záujmov

* P

odľa oblasti alebo predmetu sporu: rodinné, pracovné, občianske, obchodné, politické, náboženské, rasové, medzinárodné

* P
* odľa veku účastníkov: detské, dospievania, dospelosti, staroby,
* generačné, rovesnícke
* Podľa polarity: napr. konflikt dvoch kladných alebo dvoch záporných záujmov

**Priebeh konfliktu ovplyvňuje:**

* Charakteristika konfliktnej situácie
* Reakcie človeka
* Odolnosť k záťaži
* Individuálna história riešenia konfliktov

- nedostatok skúsenosti s riešením konfliktov

- skúsenosť so silovým a manipulatívnym riešením konfliktov

- úspešne zvládnuté konflikty k obojstrannému prospechu

* Vyvážený alebo pozitívny pohľad
* Konflikt je prirodzenou súčasťou spoloč. vzťahov, treba mu porozumieť a učiť sa konštruktívne ho zvládať
* Konflikt má funkciu „vyniesť problémy na stôl“.
* Konflikt často pomáha ľuďom spojiť sa a vyjasniť si svoje ciele.
* Konflikt má slúžiť na odstránenie hnevu a môže pomôcť ľuďom navzájom si porozumieť
* Konflikt je nevyhnutný, preto je konštruktívny prístup ku konfliktom „životnou nevyhnutnosťou“.

**Názory na konflikt**

* Tradičný, negatívny pohľad
* Harmónia je normálna a konflikt je nenormálny
* Konflikty a nedorozumenia sú ten istý fenomén
* Konflikt je výsledkom osobnej patológie
* Konflikt by sa nemal nikdy stupňovať
* Zvládanie konfliktov by malo byť slušné a disciplinované
* Hnev je prevládajúca emócia v konflikte
* Existuje jeden správny spôsob ako vyriešiť spory

**Záťažová odolnosť**

* Odolnosť k záťaži/frustračná tolerancia/konfliktová tolerancia
* Bežná záťaž
* Zvýšená záťaž
* Hraničná záťaž
* Extrémna záťaž
* Spontánna remisia – vonkajšia pomoc

**Kľúčové podskupiny riešenia konfliktov**

1. Rozhodovacie procesy, ako súdny proces či arbitráž, v ktorých sudca, porota, alebo arbitrátor rozhoduje o výsledku sporu.

2. Súhlasné procesy - alternatívne spôsoby riešenia, ako mediácia, konciliácia či negociácia, v ktorých sa strany pokúšajú nájsť zhodu.

**Alternatívne riešenia sporov**

* **Mediácia**
* **Facilitácia** – vyjednávanie sprostredkované facilitátorom, ktorý zjednodušuje priebeh vyjednávania a pomáha stranám vo vzájomnej komunikácii,
* Aspekty facilitácie
* Rola facilitátora
* Vytvorenie plánu pre stretnutie
* Stanoviť program
* Porozumieť normám a procesu skupiny
* **Konciliácia** – pochádza z latinského slova „conciliare“, ktoré znamená „dať dohromady“. Konciliácia sa sústreďuje na sprostredkovávanie komunikácie medzi stranami a k aktívnemu zasahovaniu do sporu dochádza minimálne obmedzenej miere. Tzv. „Joint Conciliation“ sa uplatňuje pri konfliktoch s odlišnou právnou kultúrou a zvyklosťami. Na rozdiel od bežných foriem konciliácie, ktorú vedie jeden konciliátor, pri tomto type sa zúčastňujú dvaja konciliátori – každý z jedného štátu,
* **Med-arb** – spojenie prvkov mediácie a arbitráže. Totožná osoba vystupuje v prvej fáze procesu ako mediátor a v druhej ako arbiter. Rozoznávame dve základné formy med-arb:
* Arb-med (medaloa) – začína procesom arbitráže a až následne mediáciou. Arbiter rozhodnutie stranám sporu oznámi až po následnej neúspešnej mediácii.
* Expertíza – nestranný posudok znalca či experta slúži na posúdenie spornej skutočnosti.
* **Mini-tribunál** (tzv. mini-trial) – strany vymenujú rozhodovací výbor – tzv. „mini-tribunál“ a každá strana si navyše zvolí svojho zástupcu, ktorý informuje mini-tribunál o okolnostiach konfliktu.
* **Negociácia**

**História mediácie**

* Prvé hmatateľné stopy mediácie nachádzame už v staroveku. Dejiny rodiaceho sa práva v konfuciánskej Číne sú doslova pretkané návodmi na pokojné riešenie sporových situácií a to v každej etape vývoja. Napokon aj keď je čínsky právny systém najmä v trestnoprávnej oblasti známy svojou tvrdosťou, mediácia je dnes v čínskom práve využívaná ako jeden z hlavných komponentov súdneho systému.
* Podobne prepracovaný systém bol v starom Grécku. Na rozhraní 5.-4.st. p.n.l. pred súdnym konaním tzv. héliaiou musel každý účastník absolvovať povinné rozhodcovské konanie. Starí Gréci pritom veľmi zaujímavo robili nábor za autorizovaných rozhodcov, z dnešného pohľadu mediátorov, ktorým sa musel pod stratou cti povinne stať každý občan starší ako 60 rokov.
* Paradoxne, isté kroky mediácie nachádzame aj v stredovekom práve, kde sa od 14.storočia v istých situáciách pri trestných činoch začína upúšťať od hrdelných trestov a páchateľ bol povinný okrem vybudovania tzv. zmierovacích krížov na mieste napr. vraždy či znásilnenia, povinný materiálne zabezpečiť pozostalých obete a zaplatiť súdne výlohy. Iniciatívu pri dohadovaní o podmienkach tohoto mimosúdneho riešenia zvyčajne preberala cirkev, ale aktívni boli tiež predstavitelia obcí, mešťanostovia, rada starších, atď. Takto uzavreté dohody sa nazývali „compositio“ a okrem vzájomnej dohody smerovali k tomu, aby sa obe strany zmierili a neusilovali sa o pomstu, ktorá bola v tom čase bežnou konzekvenciou.
* To sa však veľkým časovým oblúkom dostávame už do minulého storočia, konkrétne do konca 50. a začiatku 60. rokov. Do kolísky mediácie, USA a Kanady začínajú prichádzať čínski a židovskí prisťahovalci so svojim pohľadom na riešenie sporov, ktorý až v krajnom prípade akceptoval súdnu moc. Tento proces od začiatku sledoval časopis Journal of Conflict Resolution, ktorý začal zhruba pred polstoročím vychádzať na Michiganskej univerzite a svoju úlohu zohráva doteraz. Práve tento časopis rámcoval úsilie politických vodcov, ktorí v 60.rokoch akcentovali použitie mediácie na riešenie spoločenských konfliktov. Pridali sa aj spoločenské organizácie, ktoré využívali najmä riešenie tzv. inštitucionálnych konfliktov napr. s väznicami, školami, nemocnicami.
* Postupne si v anglosaskom práve začala mediácia budovať svoju pozíciu a to najmä vďaka zásahom štátu, ktorý začal zakladať špecializované centrá, začali sa zapájať spoločenské či charitatívne organizácie. Mediácia sa stala súčasťou výukových programov univerzít, stredných či základných škôl, vrátane materských. Medikácia v USA a Kanade dnes pokrýva široký diapazón konfliktov cez rodinné, ekologické, komunitné až po politické a dokonca medzinárodnoprávne.

**Prečo voliť práve mediáciu???**

* je finančne výhodná
* je rýchla
* je ústretová
* je dôverná
* je vzťah rovnoprávnych účastníkov
* je dobrovoľná
* je orientovaná do budúcnosti
* je predvídateľná
* je participatívny proces

**Spory nevhodné na mediáciu**

* spojené so závislosťou na návykových a omamných látkach a niektorý z účastníkov je intoxikovaný
* niekto z účastníkov mediácie nie je spôsobilý na právne úkony
* jedna zo strán nechce poskytnúť všetky nevyhnutné informácie
* rozpor so svetonázorom klientov, alebo mediátora
* výsledkom dlhodobých hlbokých emocionálnych vzťahových kríz, ktoré sú skôr pozíciou pre psychoterapeuta
* spojné so zjavnou nerovnosťou oboch strán (finančná, pozičná)
* pri rodinnej mediácií, kde evidentne jeden z partnerov zažíva pred druhým strach
* ak sa spor spája s násilím, alebo došlo k inému závažnému trestnému činu

**POSTUP MEDIÁTORA V JEDNOTLIVÝCH FÁZACH**

**1. fáza: Otvárajúci vstup (mediátor)**

* udanie tónu, vytvorenie atmosféry
* predstavenie účastníkov a mediátora (príp. komediátora, pozorovateľa)
* stručné vysvetlenie:
* mediačného procesu
* roly mediátora, komediátora, pozorovateľa
* dobrovoľnej účasti
* základné pravidlá – Získanie súhlasu
* dôvernosť
* dohoda o čase
* informácia o oddelených stretnutiach

**2. fáza: Neprerušovaný čas (strán)**

* identifikácia problému
* rola mediátora:
* počúvať
* zapisovať (sťažnosti, otázky)
* odhadovať

Kroky:

* každá strana stručne oznámi mediátorom svoje vnímanie sporu
* mediátor stručne zosumarizuje KĽÚČOVÉ problémy
* skontrolujte správnosť pochopenia podstaty problému
* Prechod k 3. fáze
* navrhnutie poradia jednania o problémoch

* identifikovanie:
* všeobecných pozitív (prekonanie bariér)
* emocionálnych problémov
* spokojnosti

**3. fáza: Výmena**

* Snaha o pochopenie

Ciele:

* Začať sa na seba pozerať ako na ľudské bytosti
* Presun od zamerania z minulosti k budúcnosti
* Pracovať na pochopení (nie zhode) druhej pozície

Techniky:

* Parafrázovať
* Pretlmočiť/ Preformulovať
* Sumarizovať

Kroky:

1. Oficiálne sa opätovne stretnúť

2. Zadať poradie

3. „Neutrálna“ prvá téma

4. „Emotívne“ problémy

5. Otázky spokojnosti

Prechod k 4. fáze:

Presunúť pozornosť na možnosti riešenia

**4. fáza Tvorba dohody, , Hľadanie riešení**

Kroky:

Začínanie s najjednoduchšími problémami/faktami

1. Brainstorming možností bez rozhodnutia

2. Vytvoriť objektívne kritériá založené na záujmoch, pre hodnotenie možností

3. Určiť priority a vybrať najlepšie možnosti

Rola mediátora:

* Dozerajte na to, aby ste sa dotkli všetkých problémov.
* Podporujte účasť všetkých strán
* Starajte sa o rovnováhu a špecifickosť

**5.fáza: Písanie dohody**

Napíšte návrh – nahlas ho prečítajte

* Samostatne zaznamenávajte body dohody
* Vyhýbajte sa frázam
* Popisujte konkrétne správanie a činnosti
* Vyhnite sa formálnostiam

Body dohody by mali byť :

* Špecifické
* Merateľné
* Dosiahnuteľné
* Realistické
* Časované

Zvážte:

* Čiastkové dohody
* Vyjasňovanie dohody

Obe strany sa podpíšu

**6. fáza: Záverečné výroky**

V prípade, že je:

**Dohoda:**

* Zhrňte výsledok
* Oceňte prácu strán
* Spomeňte možnosti pokračovania
* Oceňte vzájomnú ústretovosť v dohode

**Naplánované ďalšie sedenie:**

* Zhrňte pokrok
* Definujte čiastkové dohody
* Určite dátum nasledujúceho sedenia
* Oceňte účasť

**Žiadna dohoda:**

* Pozitívne zhrňte to, čo sa dosiahlo
* Uveďte zostávajúce ťažkosti/možnosti
* Spomeňte možnosť pokračovania
* Oceňte účasť

**Mediačné dokumenty**

* Dohoda o mediácii
* Dohoda o začatí mediácie
* Dohoda o riešení sporov mediáciou / mediačná doložka

**Pomediačná fáza**

- konečná dohoda - rieši celý konflikt..

- konečná dohoda - rieši iba časť konfliktu.

- dohoda o odklade alebo prerušení mediácie.

- dohoda o „nedohode (je možná spolupráca pro futuro).

- nedosiahnutie dohody

- ukončenie mediátorom z etických dôvodov

- ukončenie mediátorom z dôvodu zjavnej neperspektívnosti

**Formy mediácie**

**Krízová mediácia**

- mediácia zorganizovaná v čo možno najkratšom čase od vzniku akútneho konfliktu,

- snaha zabrániť destabilizačným účinkom.

- riešia sa väčšinou aspekty konfliktu, ktoré priamo súvisia s možnou alebo aktuálnou krízou.

**Kyvadlová mediácia** (tzv. shuttle mediation)

- strany sporu ostávajú oddelené a neprichádzajú do fyzického kontaktu

- mediátor pôsobí ako sprostredkovateľ informácii

- odporúčaná pri hlbokých emocionálnych konfliktoch., ale aj ako úvod mediácie

**On-line mediácia**

- absentuje prvok osobnej komunikácie

- kontakt - telekonferenciou, videokonferenciou, prostr. chatu, výmenou emailov - iné formy práce mediátora

- náročnejšia ako jej osobná komunikácia.

Mediácia v zastúpení

- nie je možná osobná účasť jednej strany (alebo oboch strán), ktorá sa nechá zastúpiť inou osobou

- používa sa napr. v prípadoch, v ktorých je stranou sporu dieťa zastúpené napr. opatrovníkom, resp. pri trestnej M

**Mediácia s akcentom na neutralitu**

- mediátor vystupuje pasívne

- používa sa v prípadoch, kedy je pre vyriešenie konfliktu najdôležitejšia dôvera v mediátora v jeho nestrannosť a neutralitu.

**Mediácia s akcentom na efektivitu**

- aktívny mediátor zhromaždí aj bez pomoci strán všetky potrebné informácie týkajúce sa sporu

- môžu vzniknúť pochybnosti o jeho neutralite.

**Mediácia s akcentom na schopnosť riešiť konflikty**

- edukatívna pozícia mediátora - naučiť strany riešiť konflikty v budúcnosti samostatne,

- procesná stránka je voľnejšia.

**Mediácia s akcentom na riešenie konfliktu**

- hlavný cieľ - dohoda

- vzťahy medzi stranami a ich schopnosť riešiť konflikty sekundárne

- procesná stránka štrukturovaná.

**Účastníci mediácie:**

* **Mediátor**
* **Strany sporu** – bilaterálna /multilaterálna mediácia.

* **Zástupcovia strán** – napr. ide o ide o právnych zástupcov, zákonných zástupcov (stranou sporu je napr. maloletý alebo osoba s obmedzenou právnou spôsobilosťou).
* **Znalci a experti** – poskytujú stranám alebo mediátorovi odborné informácie, potrebné pri mediačnom procese (može ísť o právnych, finančných, výchovných alebo rodinných poradcov).
* **Špecialisti** – lekár, psychoterapeut...
* **Osoby ovplyvnené/zasiahnuté konfliktom a jeho riešením** – susedia, spolužiaci, kolegovia, priatelia....
* **Iné osoby v kontexte konfliktu** – nadriadený/podriadený, pedagóg, člen samosprávy...

**Typy mediátorov – podľa A.Bednaříka**

Mediátor „Terapeut“

- pomáha strane vyjadriť jej pocity, myšlienky, záujmy, potreby

-  počiatočné kroky procesu – pri zisťovaní faktov a okolností sporu

Mediátor „Učiteľ“

- poučenie strán o mediačnom procese

- mediátor-právnik môže stranám poskytnúť potrebnú pomoc aj v právnej oblasti.

Mediátor „Stratég“

- racionálne analyzuje situáciu a vie predvídať vývoj mediácie

- pomáha stranám zvažovať kozekvencie návrhov

Mediátor „Strážca“

- pomáha stanoviť a udržiavať pravidlá mediačného procesu

- garantuje súlad výslednej dohody s právnymi predpismi.

Mediátor „Detektív“

- zisťuje okolnosti vedúce ku vzniku konfliktu

- zisťuje záujmy a potreby sporiacich sa strán

- analyzuje sporné body konfliktu a snaží sa nájsť kauzalitu

- úvodná fáza mediácie, jej cieľom je získať dostatok informácií o pohľadoch strán na spor.

Mediátor „Inovátor“

- vnáša invenciu a zmenu optiky

- pomáha stranám hľadať obojstranne prijateľné riešenia

- vytvára vhodné prostredie a  tvorivými otázkami pomáha stranám hľadať riešenie

Mediátor „Hovorca“

- vie jasne formulovať svoje myšlienky a vie zrozumiteľne preformulovať povedané

- dôraz na komunikačné zručnosti (logické zoskupovanie viet a zrozumiteľné vysvetľovanie).

**Špecializácia mediácie**

- rodinná mediácia (striedavá starostlivosť)

- pracovnoprávna mediácia (kolektívne vyjednávanie)

- interkultúrna mediácia

- súdna mediácia

- obchodná mediácia

- mediácia vo finančníctve a poisťovníctve

- mediácia v zdravotníctve

- environmentálna mediácia

- peer mediácia (školská mediácia)

- peace mediation

- mediácia v samospráve

- susedské spory

- nájomné spory

- dedičske spory

- BSM

- občania verzus úrady (napr. územné plány...)

- medzigeneračná mediácia (agemediation)

- mediácia a životné poradenstvo

- mediácia ako životná filozofia

- mediácia a rozhodcovský súd

**Rodinná mediácia**

- Predstavenie programu Slušný rozvod

- Pomoc pre rodiny a manželstvá v predrozvodovej fáze

Riešenie konfliktov a napätia medzi manželmi

Máme spolu zostať kvôli deťom?

Ako o rozvode hovoriť so svojimi deťmi

- Ako bude prebiehať rozvod?

Právna stránka – súdny proces

Spísanie dohody o starostlivosti o dieťa

Vysporiadanie bezpodielového spoluvlastníctva manželov

Dohoda o výživnom

- Porozvodová mediácia a jej prínos pre rodiny.

Ako pomôcť rodičom vyrovnať sa s rozvodom?

Ako sa s rozvodom vyrovnávajú deti s ohľadom na vek a pohlavie

Výchovné problémy po rozvode – ako ich zvládnuť?

Konflikt loajality

Nebezpečná porozvodová parentifikácia

Vytvorenie novej rodiny s nevlastným rodičom

**Interkultúrna mediácia**

* Arzignano - 25 tisíc obyv. z toho asi 20% prisťahovalcov, predovšetkým z Bangladéša, Indie, severnej Afriky, ale napríklad aj zo Srbska, Čiernej Hory či Kosova.
* Mediačné stredisko priestory v centre mesta, v ktorom sa nepretržite 24 hodín striedalo 25 mladých ľudí-profesionálnych mediátorov, absolventov špecializovaného štúdia mediácie na padovskej Univerzite. Mediačné minimum absolvovalo ešte ďaľších 25 laických mediátorov z radov imigrantov a 50 členný mediačný arzignanský zbor začal svoju činnosť
* Možno identifikovať tri rôzne prístupy:

1. „Trójsky kôň“ (nástroj, ktorý používa inštitúcia na to, aby sa priblížila ku komunite s cieľom zmeniť jej postoje a správanie)
2. Komunitný aktivista (zástupca komunity bojujúci proti inštitúcii za práva Rómov)
3. Skutočný interkultúrny mediátor (dobre pozná „kultúrne kódy“ komunity aj inštitúcie, je nestranný a zameriava sa na zlepšenie komunikácie a spolupráce a na motivovanie oboch strán k prevzatiu zodpovednosti a k aktívnemu zapojeniu sa do procesu zmeny

**Osoba mediátora**: predstavuje kombináciu nadania, skúseností, osobných hodnôt, intuitívnej tvorivosti a komunikačných schopností s ktorými vstupujú mediátori do vzťahov s klientom a nasadzujú v ňom svoju jedinečnú osobnosť ako nástroj.

**Právo a mediácia**

Mediácia by mala slúžiť k tomu, aby bola vytvorená zmluva (dohoda). Právo slúži k tomu, aby:

1. garantovalo právnu čistotu, aby neboli porušené medze práva, napr. rozpor s dobrými mravmi

2. bola naplnená vôľa strán pomocou existujúcich právnych noriem

3. boli využité princípy na ktorých sú založené zákony s cieľom zformulovať vlastné záujmy

4. aby za účelom ochrany účastníkov zmluvného vzťahu bol výsledok kontrolovateľný a vymáhateľný.

Nech je v mediácii dosiahnuté akékoľvek rozhodnutie, musí obstáť pred zákonom.

**Mediácia v krajinách EÚ**

* Smernica EU o mediácii[i](http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2008:136:0003:0008:EN:PDF) sa uplatňuje v prípade, keď sa obe strany cezhraničného sporu dohodnú na urovnaní sporu prostredníctvom nestranného mediátora. Členské štáty musia zabezpečiť vykonateľnosť mediačných dohôd. Z nedávnej štúdie financovanej EÚ vyplýva, že v dôsledku nevyužitia mediácie došlo v EÚ k strate času zodpovedajúceho v priemere 331 až 446 dňom, pričom dodatočné právne náklady sa pohybovali v rozmedzí 12 471 – 13 738 EUR na prípad[.
* Mediácia môže prispieť ku konštruktívnemu urovnaniu sporu medzi podnikmi, zamestnancami a zamestnávateľmi, prenajímateľmi a nájomcami alebo rodinnými príslušníkmi, a to takým spôsobom, že môže dokonca dôjsť k utuženiu vzťahov medzi jednotlivými stranami sporu. Takýto výsledok nemožno vždy zaručiť pri súdnych konaniach. Mimosúdne urovnávanie sporov šetrí zdroje dostupné v rámci justičného systému a zároveň môže prispieť k zníženiu právnych nákladov. Vďaka elektronickému urovnávaniu sporov sa mediácia stáva čoraz prístupnejšou aj pri dlhých vzdialenostiach. Chýbajú však cezhraničné pravidlá, na základe ktorých by strany sporu získali istotu ohľadne tohto procesu a jeho vykonateľnosti.
* Základným prvkom každej mediácie je dôvera v samotný proces, a to predovšetkým vtedy, ak obe strany sporu pochádzajú z odlišných krajín. Na základe pravidiel EÚ sú teda členské štáty podnecované k tomu, aby v záujme zaistenia účinného uplatňovania systému mediácie vykonávali kontrolu kvality, vypracovali kódex správania a aby mediátorom ponúkali možnosť odbornej prípravy. Európsky kódex správania mediátorov, ktorý vypracovala skupina zainteresovaných strán v spolupráci Európskou komisiou, bol vydaný 2. júla 2004. Európsky kódex správania stanovuje určité zásady, ku ktorých dodržiavaniu sa môžu jednotliví mediátori dobrovoľne zaviazať. Tieto zásady sa vzťahujú na odbornú spôsobilosť mediátorov, ich ustanovenie a odmeňovanie, propagáciu služieb mediátora, ich nezávislosť a nestrannosť, dohody o mediácii a na pravidlá dôvernosti.

**Belgicko**

* Federálna komisia pre mediáciu
* Napriek tomu, že federálna komisia samotná nie je mediátorom, reguluje toto povolanie a vedie a aktualizuje zoznam akreditovaných mediátorov. Federálna komisia pre mediáciu ručí za kvalitu a postup pri mediácii. Mediácia je prípustná v občianskom práve (vrátane rodinných sporov); obchodnom práve; pracovnom práve;
* Existuje aj mediácia v trestných záležitostiach a v prípadoch náhrady škôd, ale tieto oblasti nepatria do kompetencie Federálnej komisie pre mediáciu.

**Bulharsko**

* Ministerstvo spravodlivosti Bulharska zriadilo register mediátorov ako súčasť centrálneho registra neziskových organizácií poskytujúcich užitočné verejné služby.
* Mediácia je prípustná v mnohých oblastiach práva. Tieto oblasti však nie sú upravované ani obmedzované právnymi predpismi. Doteraz sa väčšina mediátorov špecializovala na komerčnú a obchodnú mediáciu. Mediácia je celkom dobrovoľná. Aj keď mediácia predstavuje alternatívny spôsob urovnávania sporu bez obrátenia sa na súd, nie je nevyhnutnou podmienkou na začatie súdneho konania.

**Dánsko**

* V Dánsku je možné požiadať o služby mediátora na súkromnej úrovni. Mediácia na súkromnej úrovni nie je upravená zákonom a náklady musia uhradiť strany sporu. Okrem toho podľa zákona o mediácii je o tieto služby možné požiadať v občianskoprávnych veciach na okresnom súde, vrchnom súde alebo námornom a obchodnom súde a pri riešení konfliktov v trestnoprávnych veciach .

**Nemecko**

* Mediačné služby poskytujú mnohé organizácie. Medzi najdôležitejšie patria: [Spolkové združenie pre mediáciu medzi rodinnými príslušníkmi](http://www.bafm-mediation.de/) , [Spolkové združenie pre mediáciu](http://www.bmev.de/), [Spolkové združenie pre mediáciu v hospodárskom a pracovnom prostredí](http://www.bmwa.de/cms/index.php?id=85), [Centrum pre mediáciu](http://www.centrale-fuer-mediation.de/), [Nemecké združenie právnikov](http://mediation.anwaltverein.de/).
* Vo všeobecnosti je mediácia možná v tých prípadoch, keď sú strany oprávnené využiť iné ako právne metódy nariešenie sporov a ostatných záležitostí. Medzi najbežnejšie oblasti mediácie patrí rodinné právo, dedičské právo a obchodné právo. Rozhodnutie o využití mediácie je dobrovoľné. Neexistuje vnútroštátny etický kódex, ktorý by mediátori museli dodržiavať. Rôzne profesijné združenia však vypracovali svoj vlastný etický kódex.
* Mediácia nie je bezplatná; platba je predmetom dohody medzi súkromným mediátorom a stranami sporu. Poplatky zamediáciu nie sú regulované, rovnako ako štatistiky o nákladoch. Za reálny sa považuje poplatok vo výške 80 až 250 € na hodinu.V zásade možno dohodu, ktorá je výsledkom mediácie, vynútiť za pomoci právnikov, alebo notára.

**Estónsko**

* Neexistuje centrálny orgán zodpovedný za reguláciu profesie mediátora. Existujú ale mimovládne organizácie: [Estónske združenie mediátorov](http://www.lepitus.ee/index.html) a [Estónske združenie pre starostlivosť o deti](http://www.lastekaitseliit.ee/) je neziskové združenie podporujúce práva detí. Okrem iných aktivít poskytuje rady rodičom, ktorí sa chcú rozísť alebo rozviesť, nabádaním na využitie služieb mediátorov na ochranu záujmov ich detí. Združenie zorganizovalo odbornú prípravu v oblasti rodinnej mediácie.
* Združenie mediátorov v súčasnosti vyvíja štandardy kvalifikácie vyžadované od mediátorov, ktorí budú chcieť vykonávať prax v oblasti rodinnej mediácie v Estónsku. Estónsky občiansky súdny poriadok má špeciálne pravidlá pre zmierovacie konanie vykonávané sudcom v situáciách, keď rodič poruší príkaz týkajúci sa kontaktu s dieťaťom. Podľa § 563, na požiadanie jedného z rodičov, môže súd predvolať oboch rodičov na súd s cieľom urovnania sporu dohodou. Súd vyzve rodičov, aby sa osobne dostavili, a informuje ich o možných právnych dôsledkoch (pokuta alebo zadržanie) v prípade, že sa nedostavia.

**Írsko**

* Neexistuje žiaden centralizovaný štátny orgán, ktorý by zodpovedal za poskytovanie mediačných služieb. Mediácia sa najčastejšie využíva v súvislosti s osobnou ujmou, v rodinnoprávnych a obchodnoprávnych sporoch, ako aj v prípadoch sťažností na protiprávnu diskrimináciu v zmysle právnych predpisov o rovnosti.

**Grécko**

* Služby v oblasti mediácie v Grécku poskytujú 2 inštitúcie. V oblasti pracovného práva ministerstvo zamestnanosti poskytuje vládne služby, ktoré umožňujú, aby zamestnaná osoba požiadala o oficiálne vypočutie v prípade sporu týkajúceho sa zamestnania. Tento postup vykonáva oddelenie inšpekcie práce. Špecializovaný inšpektor naplánuje vypočutie zamestnávateľa, aby mohol vysvetliť svoje stanovisko. Toto vypočutie sa koná oddelene od súdneho konania.
* V oblasti obchodného práva je ombudsman pre spotrebiteľov nezávislým orgánom na ochranu práv spotrebiteľov. Jeho úlohou je vystupovať bezplatne ako mediátor a urovnať spory medzi spotrebiteľmi a dodávateľmi a zabezpečiť, aby súčasne neprebiehalo súdne konanie.

**Španielsko**

* Využitie mediácie je veľmi bežné, pokiaľ ide o pracovnoprávne otázky. V niektorých prípadoch je záväzné využiť najskôr mediáciu, a až potom sa obrátiť na súdy. Mediácia sa spravidla týka kolektívnych konfliktov, ale v niektorých autonómnych oblastiach sa mediáciou riešia aj individuálne konflikty. Subjekty mediácie sú v autonómnych oblastiach osobitne poverené riešením pracovnoprávnych otázok. Na celoštátnej úrovni ponúka bezplatnú službu mediácie Medzikonfederačná služba pre mediáciu v prípade konfliktov prekračujúcich právomoci orgánov [autonómnych oblastiach](http://www.fsima.es/).

**Francúzsko**

* Vo Francúzsku nejestvuje ústredný alebo vládny orgán zodpovedný za reguláciu profesie mediátorov, strany môžu využiť mediáciu vo všetkých oblastiach, pokiaľ mediácia neohrozí takzvaný „všeobecný verejný poriadok“. Mediáciu nebude možné využiť napríklad s cieľom obísť záväzné predpisy týkajúce sa manželstva alebo rozvodu.
* Mediácia sa uplatňuje najmä v rodinných veciach (sudca pre rodinné veci, prostredníctvom rodinného mediátora) a pri drobných sporoch (konanie pred samosudcom alebo sudcom inštančného súdu v prípade vecí nižšej hodnoty ako 10 000 € prostredníctvom zmierovateľa).
* Využitie mediácie podlieha predbežnému súhlasu strán.

**Lotyšsko**

* Neexistuje centrálny orgán zodpovedný za reguláciu profesie mediátora. V oblasti mediácie pôsobia tieto mimovládne organizácie:
* Lotyšská obchodná a priemyselná komora (LCCI), jej úlohou je využívanie mediácie pri riešení obchodných sporov. Mediátori organizácie vykonávajú postupy mediácie v súlade s pravidlami mediácie schválenými radou.
* [Organizácia „Mediácia a ARS“](http://www.mediacija.lv/ADR/), úlohy: podporovať postupné zavádzanie a aplikáciu alternatívnych metód riešenia sporov (ARS) (mediácia, zmierenie, neutrálne hodnotenie skutočností, posudzovanie, arbitráž, atď.) v Lotyšsku; účasť na procesoch vytvárania politiky: napr. v pracovných skupinách vytvorených verejnými orgánmi; podporovať zlepšovanie noriem profesionality členov a poskytovanie najvyšších možných noriem mediácie a služieb ARS; zabezpečenie profesionality ARS s cieľom dosiahnuť spoločné ciele; spolupráca s medzinárodnými organizáciami a s ostatnými fyzickými a právnickými osobami.

**Litva**

* Za mediáciu nie je zodpovedný žiadny centralizovaný ani vládny orgán a Litva jeho vytvorenie neplánuje. Zmierovacia mediácia sa môže využívať v občianskoprávnych sporoch (t. j. v sporoch, v ktorých rozhoduje súd so všeobecnou právomocou prostredníctvom občianskoprávneho konania).
* Mediáciu upravuje zákon o zmierovacej mediácii v občianskoprávnych sporoch . Podľa tohto zákona je rozhodnutie o využití mediácie dobrovoľné. Mediátori nemusia dodržiavať žiadne osobitné predpisy, ako napríklad kódex správania.
* Zatiaľ sa nezaviedol žiadny celoštátny program odbornej prípravy. Odbornú prípravu však zabezpečuje centrum odbornej prípravy Ministerstva spravodlivosti a súkromné orgány. Súkromné orgány nie sú regulované.

**Luxembursko**

* Za reguláciu mediátorov nie je zodpovedný žiadny ústredný orgán. V oblasti mediácie pracujú tieto právnické združenia:
* [Luxemburské združenie mediácie a autorizovaných mediátorov](http://www.alma-mediation.lu/)
* [Centrum pre mediáciu advokátskej komory Luxemburska](http://www.centre-mediation.lu/)
* Mediácia je prípustná hlavne v trestnoprávnych veciach, rodinnoprávnych veciach, obchodnoprávnych veciach, veciach týkajúcich sa susedských sporov
* Použitie mediácie je úplne dobrovoľné. Mediátori sa neriadia osobitnými predpismi ani etickými kódexmi.

**Maďarsko**

* Podľa zákona o mediácii je za registráciu mediátorov a právnických osôb zamestnávajúcich mediátorov zodpovedné ministerstvo spravodlivosti a presadzovania práva, ktoré vedie aj medzi mimovládne združenia, ktoré pracujú v oblasti mediácie, okrem iného patria:
* [Národná asociácia mediátorov](http://www.mediacio.hu/) a Oddelenie pre alternatívne riešenie sporov a koordináciu v rámci Obchodnej a priemyselnej komory v Budapešti
* Zákon o mediácii zahŕňa civilné spory, vylučuje však mediáciu v sporoch týkajúcich sa urážky na cti, kontroly administratívnych rozhodnutí, konania vo veci poručníctva, ukončenia rodičovskej zodpovednosti, exekučných konaní, konaní vo veci určenia otcovstva a prípadov vo veci žaloby pre neústavnosť.
* Využitie mediácie je dobrovoľné, má však určité výhody vzhľadom na zákon o poplatkoch a Občiansky súdny poriadok.

**Malta**

* Vládny orgán zodpovedný za mediáciu na Malte je Centrum pre mediáciu, ktoré bolo zriadené v zmysle [zákona o mediácii.](http://docs.justice.gov.mt/lom/Legislation/English/Leg/VOL_15/Chapt474.pdf) Centrum pre mediáciu zabezpečuje fórum, na ktoré sa môžu obrátiť strany v spore, alebo im môže byť odporučené s cieľom vyriešiť vzájomný spor pomocou mediátora. Centrum poskytuje stranám v spore zoznam akreditovaných mediátorov a vyžaduje, aby si účastníci zo zoznamu zvolili obojstranne prijateľného mediátora. Mediácia je prijateľný spôsob riešenia sporov v občianskoprávnych, rodinnoprávnych, sociálnoprávnych, obchodnoprávnych a pracovnoprávnych záležitostiach. Mediácia je dobrovoľný proces. Účastníci akéhokoľvek konania však môžu spoločne požiadať súd o odročenie konania po dobu, kým sa budú pokúšať urovnať svoj spor formou mediácie. Súd môže odročiť konanie z vlastnej iniciatívy podobu trvania procesu a navrhnúť stranám, aby sa pokúsili urovnať svoj spor cestou mediácie.

**Holandsko**

* Holandský inštitút pre mediáciu (NMI) je vládny orgán zodpovedný za reguláciu profesie mediátora v Holandsku, ktorý vedie databázu obsahujúcu podrobné informácie o všetkých kvalifikovaných mediátoroch, možno na nej vyhľadávať so skúsenosťami v konkrétnej oblasti alebo mediátora, ktorý pracuje v konkrétnej oblasti. Mediátori sa môžu zaregistrovať v inštitúte NMI a musia zachovávať etický kódex pre mediátorov. Registrácia je dobrovoľná (tak ako dodržiavanie etického kódexu), ale ak si mediátor želá pracovať v rámci holandského systému financovanej právnej pomoci alebo na odporúčanie súdu, je povinný zaregistrovať sa v inštitúte NMI a vlastniť akreditáciu/ certifikát.

**Rakúsko**

* Odbornú prípravu budúcich mediátorov a registráciu mediátorov v Rakúsku upravuje zákon. Spolkové ministerstvo spravodlivosti vedie aj [zoznam mediátorov](http://www.mediatorenliste.justiz.gv.at/).
* Neexistuje však žiadny centralizovaný orgán, ktorý by bol zodpovedný za mediačné služby. Existujú aj združenia, ktoré poskytujú komerčné i nekomerčné služby, zatiaľ čo niektoré nevládne organizácie poskytujú podporu mediátorom.
* Mediáciu možno využiť pri akejkoľvek právnej záležitosti.
* V prípade sporu medzi susedmi sa mediácia alebo akýkoľvek iný druh alternatívneho riešenia sporov vyžaduje v štádiu pred začatím súdneho konania. Okrem takýchto výnimiek, je využitie mediácie dobrovoľné. Neexistuje žiadny osobitný právny predpis, ani vnútroštátny etický kódex pre mediátorov. Mediátori nie sú zaregistrovaní ako špecialisti, napríklad ako mediátori na rodinné právo, medicínu alebo výstavbu. Každý, kto má dostatočné skúsenosti, môže byť zapísaný ako "registrovaný mediátor" v súlade s príslušnými [právnymi predpismi](http://www.mediatorenliste.justiz.gv.at/mediatoren/mediatorenliste.nsf/docs/home). Neexistujú však žiadne obmedzenia na ponúkanie "mediačných" služieb alebo na to, aby sa niekto označoval za "mediátora". Mediácia nie je bezplatná, výška poplatkov za mediáciu je predmetom dohody medzi súkromným mediátorom a stranami sporu.

**Poľsko**

* Webová stránka ministerstva spravodlivosti obsahuje [sekciu mediácie](http://www.ms.gov.pl/mediacje/mediacje.php), ktorú spravuje a ktorá patrí Verejnej rade pre alternatívne spôsoby riešenia sporov a opatrenia na riešenie sporov a súdne konania . Nariadením zriadil minister spravodlivosti nový orgán nazvaný „Verejná rada pre alternatívne spôsoby riešenia sporov a opatrenia na riešenie sporov a súdnych konaní“ ako mimovládny orgán .Rada má 20 členov, ktorí zastupujú:
* Ministerstvo spravodlivosti a Ministerstvo vnútra a správy (po jednom členovi každé), najvýznamnejšie a najväčšie mimovládne organizácie pracujúce v oblasti mediácie, zástupcov z vedeckých kruhov a výskumných pracovníkov z praxe pracujúcich v tejto oblasti, Poľskú asociáciu sudcov „Justitia“, Poľskú asociáciu sudcov z oblasti rodinného práva a Poľskú asociáciu prokurátorov.

**Portugalsko**

* Portugalsko disponuje centralizovaným vládnym orgánom, ktorý je zodpovedný za riadenie aktivít spojených s mediáciou – Úrad pre alternatívne riešenie sporov.(GRAL). GRAL je odbor Ministerstva spravodlivosti Portugalska.
* GRAL neposkytuje informácie o tom, ako si nájdete mediátora sami. Nachádzajú sa tam však zoznamy mediátorov. Po prijatí rozhodnutia o mediácii v súlade s pravidlami pre služby verejnej mediácie dôjde k automatickému výberu mediátora.
* V Portugalsku pôsobia v oblasti mediácie mimovládne organizácie. Sú to však súkromné združenia, ktoré zabezpečujú mediačné služby a odbornú prípravu pre mediátorov.

**Rumunsko**

* [Rada pre mediáciu](http://www.cmediere.ro/) založená v súlade so zákonom o mediácii, je zodpovedná za kontrolu mediácie v Rumunsku. Je to autonómna právnická osoba, ktorá koná vo verejnom záujme a jej sídlo je v Bukurešti. Zákon stanovuje právny rámec pre začatie mediácie, v rámci ktorého sa vykonáva profesia mediácie. Členovia Rady pre mediáciu sú volení mediátormi a schvaľuje ich [Ministerstvo spravodlivosti Rumunska](http://www.just.ro/).
* Medzi hlavné povinnosti Rady pre mediáciu patrí prijímanie rozhodnutí v týchto oblastiach: stanovovanie odborných noriem v oblasti mediácie na základe osvedčených medzinárodných postupov a dohľad nad ich dodržiavaním zo strany odborníkov; schvaľovanie mediátorov a spravovanie a aktualizácia zoznamu mediátorov; schvaľovanie odborných osnov pre mediátorov; prijímanie etického a deontologického kódexu pre oprávnených mediátorov, ako aj nariadení týkajúcich sa ich disciplinárnej zodpovednosti; prijímanie nariadenia o organizácii a fungovaní Rady pre mediáciu; vypracovanie návrhov na zmenu alebo harmonizáciu právnych predpisov o mediácii.

**Slovinsko**

* Od roku 2001 ponúka [Krajský súd v Ľubľane](http://www.rs-rs.si/rsrs/rsrs.nsf/I/KEA5A610531E22F5AC125717F00466090) účastníkom súdneho konania mediáciu. Aj niektoré ďalšie súdy zaviedli podobné mediačné programy. Ministerstvo spravodlivosti pripravuje nový zákon, ktorý zavedie pre súdy prvého stupňa povinnosť ponúkať mediáciu stranám v občianskoprávnych, obchodnoprávnych, rodinnoprávnych a pracovnoprávnych sporoch.
* Mimovládne organizácie aktívne v oblasti mediácie: [Asociácia mediátorov Slovinska](http://www.slo-med.si/), [Centrum pre mediáciu pricentre právnych informácií](http://www.mediacija.si/), [Slovinská asociácia mediačných organizácií – MEDIOS](http://www.medios.si/)
* Určité súdy a mimovládne organizácie udržiavajú adresáre mediátorov, pričom niektoré z nich sú prístupné on-line: [Adresár](http://www.slo-med.si/494/536.html) Asociácie mediátorov Slovinska, [Adresár](http://www.sodisce.si/okrolj/mediacija/) Krajského súdu v Ľubľane

**Fínsko**

* Za celkové riadenie, usmerňovanie a dozor nad mediáciou v trestných veciach a v určitých občianskoprávnych veciach nesie zodpovednosť ministerstvo sociálnych vecí. Oblastné úrady zdravotníctva sú povinné zabezpečiť dostupnosť mediačných služieb a ich riadne zavedenie vo všetkých častiach krajiny. Mediačné služby na súdoch riadia okresné súdy. Okresné súdy môžu rozhodnúť o začatí mediácie v občianskoprávnych sporoch. Účelom mediácie je pomôcť stranám, ktoré vedú spor, nájsť riešenie, ktoré je akceptovateľné pre obe strany. Preto výsledky dosiahnuté pomocou mediácie sú vo všeobecnosti vo väčšej miere založené na tom, čo je zadaných okolností primerané, namiesto toho, aby sa zakladali na striktnom uplatnení práva.
* Mediácia sa využíva ako v občianskoprávnych, tak aj v trestných veciach.

**Švédsko**

* Neexistuje žiadny ústredný orgán, ktorý by reguloval výkon profesie mediátora. V prípade informácií o mediácii je však možné sa obrátiť na divíziu procesného práva a súdnych záležitosti ministerstva spravodlivosti.
* V obchodných veciach vykonávajú prácu v oblasti mediácie Štokholmská obchodná komora a Obchodná komora západného Švédska.
* Mediácia je prípustná vo viacerých oblastiach, ale najčastejšie sa využíva v občianskoprávnych veciach.
* Na mediátora je možné sa obrátiť aj počas súdneho konania.
* Využitie mediáce je úplne dobrovoľné. Neexistujú žiadne osobitné predpisy, ako napríklad etický kódex pre mediátorov.

**Anglicko a Wales**

* Ministerstvo spravodlivosti zodpovedá za metodiku mediácie vrátane jej presadzovania.
* Aby bolo možné zabezpečiť kvalitu súdom postúpenej mediácie v občianskoprávnych sporoch (s výnimkou rodinných sporov v jurisdikcii Anglicka a Walesu), orgány spolupracujú s [Radou pre občianskoprávnu mediáciu](http://www.civilmediation.org/) (Civil Mediation Council - CMC) na prevádzke akreditačného systému. CMC je organizáciou, ktorá zastupuje poskytovateľov občianskoprávnej a trestnej mediácie. Súdy teraz postupujú prípady len tým poskytovateľom mediácie, ktorých akreditovala CMC. Pokiaľ ide o rodinné spory, mediácia je samoregulačná, pozostávajúca z niekoľkých členských organizácií alebo akreditačných orgánov, ku ktorým sú mediátori pridružení. Tieto orgány sa spojili a vytvorili [Rada pre mediáciu v oblasti rodiny](http://www.familymediationcouncil.org.uk/resources/CodePrac+090910.pdf) ( Family Mediation Council - FMC), aby bolo možné zosúladiť štandardy v rámci rodinnej mediácie. Ďalšou funkciou FMC je zastupovať jej zakladajúce členské organizácie a poskytovateľov mediácie vo všeobecnosti v rámci styku tejto profesie s vládou.

**Severné Írsko**

* [Asociácia právnych poradcov Severného Írska](http://www.lawsoc-ni.org/) vyvinula alternatívnu [službu riešenia sporov](http://www.lawsoc-ni.org/role-of-the-law-society/resolving-disputes/) na poskytovanie mediačných služieb pri riešení sporov. Služba nie je vymedzená len pre spory postúpené súdom, ale môže sa využiť v ktoromkoľvek štádiu sporu. Službu riešenia sporov poskytuje senát právnych poradcov a advokátov, ktorí sú vyškolení a akreditovaní, aby konali ako mediátori v mene účastníkov sporu. Iné dobrovoľné organizácie, ako sú napr. [Relate](http://www.relateni.org/) a [Barnardos](http://www.barnardos.org.uk/), poskytujú určité poradenské a mediačné služby pri rodinných problémoch. [Agentúra pre pracovné vzťahy](http://www.lra.org.uk/) ponúka arbitrážny mechanizmus na riešenie sporov týkajúcich sa zamestnania. Hlavnými oblasťami sú občianskoprávne/obchodné spory a mediácia pri riešení rodinných sporov, sporov na pracovisku a sporov v komunite.
* V rámci právneho systému Severného Írska neexistuje pri súdoch žiadny systém mediácie. Súdy však pravdepodobne povolia odročenie súdneho konania, ak existuje šanca, že mediácia by mohla problém vyriešiť. Náklady na mediáciu sa líšia v závislosti od poskytovateľa a neupravuje ich štát. Dohoda dosiahnutá mediáciou a podpísaná účastníkmi sporu sa bude akceptovať rovnako, ako vyriešenie súdnej žaloby súdmi. V prípade, ak nebola podaná žaloba na súde, môže byť vymáhateľná ako záväzná zmluva medzi účastníkmi sporu.

**Škótsko**

* Zodpovednosť za politiku mediácie v Škótsku nesie sekcia právneho systému Riaditeľstva škótskej vlády pre ústavu, právo a súdy.
* Mediáciu možno využiť vo všetkých oblastiach práva. Bežne sa používa pri riešení rodinných konfliktov a susedských sporov. V čoraz väčšej miere sa mediácia využíva aj pri podnikateľských a obchodných nezhodách. Mediácia musí byť ponúknutá pri sporoch týkajúcich sa potreby dodatočnej podpory a zmierenie musí byť umožnené pri nárokoch týkajúcich sa diskriminácie na základe zdravotného postihnutia.

**Taliansko**

* Na základe vládneho nariadenia (decreto legislativo) č. 28/2010 sa v Taliansku zaviedla mediačná prax v občianskoprávnych a obchodných veciach, ide o verejné alebo súkromné mediačné subjekty zaregistrované v príslušnom registri (registro degli organismi di mediazione), ktorý spravuje ministerstvo spravodlivosti.
* V Taliansku nie je mediácia povinná, avšak môže ju ako vhodné riešenie navrhnúť sudca alebo môže byť vyžadovaná v zmluve, ktorú medzi sebou strany uzatvorili. Ustanovenia ministerského nariadenia uvádzajú kritériá na určenie poplatku za mediáciu (indennità di mediazione), ktorý zahŕňa náklady na začatie mediačného konania a na samotnú mediáciu.
* Vládne nariadenie ustanovuje, že zápis z dohody, ktorého obsah neodporuje verejnému poriadku alebo platným zákonom, musí byť na žiadosť jednej zo strán schválený predsedom súdu (presidente del Tribunale), v ktorého obvode sídli mediačný subjekt. Pokiaľ ide o cez hraničné riešenie sporov , schvaľuje zápis predseda súdu, v ktorého obvode dôjde k vykonaniu dohody. Schválený zápis predstavuje exekučný titul pre exekúciu na peňažné plnenie , exekúciu na nepeňažné plnenie a registráciu súdnej hypotéky.

**Česká republika**

* [Probačná a mediačná služba Českej republiky](http://www.pmscr.cz/) je ústredný orgán pre sprostredkovanie mediácie ako spôsobu riešenia následkov trestného činu medzi páchateľom a obeťou v rámci trestného konania. Zodpovednosť za výkon činnosti tejto služby nesie Ministerstvo spravodlivosti.
* Mediáciu je možné využiť vo všetkých oblastiach práva s výnimkou prípadov, ktoré stanovujú právne predpisy. Medzi tieto oblasti patrí aj rodinné právo, obchodné právo a trestné právo. Pokiaľ je to účelné a vhodné, môže predseda senátu podľa občianskeho súdneho poriadku nariadiť účastníkom konania prvé stretnutie s mediátorom a to v rozsahu 3 hodín. V takýchto prípadoch môže konanie prerušiť až na 3 mesiace.
* Zapísaný mediátor, ktorý pôsobí podľa zákona č. 202/2012 Z. z., musí úspešne zložiť odbornú skúšku pred komisiou vymenovanou Ministerstvom spravodlivosti ČR. Mediátor, ktorý pôsobí v rámci Probačnej a mediačnej služby ČR podľa zákona č. 257/2000 Z. z., musí úspešne zložiť kvalifikačnú skúšku.
* Vzdelávanie mediátorov, ktorí pôsobia v rámci trestnej justície, zabezpečuje Probačná a mediačná služba ČR. Vzdelávanie v oblasti netrestnej mediácie ponúka množstvo subjektov a vzdelávacích inštitúcií.
* Mediácia, ktorú sprostredkúva Probačná a mediačná služba ČR, sa vykonáva bezplatne, respektíve náklady na jej vykonanie hradí štát.
* Ak súd preruší konanie v netrestnej veci a stranám nariadi prvé stretnutie s mediátorom, prvé 3 hodiny mediačného stretnutia sa hradia vo výške stanovenej vykonávacím právnym predpisom (400 Kč za každú začatú hodinu) a túto odmenu hradia strany rovným dielom (v prípade oslobodenia účastníkov od súdnych poplatkov hradí túto odmenu štát). V prípade pokračovania mediácie nad rámec 3 hodín hradia účastníci rovným dielom náklady na jej ďalšie vykonávanie, ale vo výške, na ktorej sa mediátor dohodol s účastníkmi mediácie, t. j. zúčastnenými stranami sporu.

**Mimosúdne pozície riešenia konfliktov**

* Mediácia v súkromnoprávnych sporoch:
* Zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii
* Mediácia a osoby v materiálnej núdzi
* Mediácia a Slovenské národné stredisko pre ľudské práva
* Mediácia ako metóda  a úrady práce, sociálnych vecí a rodiny
* Mediácia v trestnom práve
* Iné formy alternatívneho riešenia sporov v slovenskom právnom poriadku
* Iné alternatívne riešenie sporov bez formálne ustanoveného sprostredkovateľa:
* Zmier v občianskom práve (v sylaboch Občianske právo procesné)
* Dohody predchádzajúce sporu v ZP (v sylaboch Pracovné právo)
* Iné alternatívne riešenie sporov s formálne ustanoveným sprostredkovateľom:
* Rozhodcovské konanie (v sylaboch Občianske právo procesné)
* Kolektívne vyjednávanie
* Obce a predbežná právna ochrana

Zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii

* Posilnenie postavenia mediátorov, na úroveň správcov konkurzných podstát či notárov pri dedičskom konaní
* Legislatívne prepojiť prácu mediátorov s prácou súdov
* Návrh možnosti pre súdy uložiť povinnosť účastníkom konania zúčastniť sa informatívneho stretnutia u mediátora a motivovať ich znížením súdnych poplatkov.  
  ..................................................................................
* Komora (notári, advokári...)
* Exekučný titul
* Mlčanlivosť v predmediačnej fáze

Mediácia a Slovenské národné stredisko pre ľudské práva (SNSĽP)

* SNSĽP - zriadené zákonom NR SR č. 308/1993 Z.z. 1.1. januára 1994.
* Prijatím zákona č. 136/2003 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa tento zákon a zákon č.365/2004 Z.z. (antidiskriminačný zákon), sa rozšírili úlohy SNSĽP, ktoré je nezávislou právnickou osobou v oblasti ochrany ľudských práv a základných slobôd, vrátane práv dieťaťa.
* Úlohy SNSĽP:
* monitoruje a hodnotí dodržiavanie ľudských práv a dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania podľa antidiskriminačného zákona,
* zhromažďuje a na požiadanie poskytuje informácie o rasizme, xenofóbii a antisemitizme v Slovenskej republike,
* uskutočňuje výskumy a prieskumy na poskytovanie údajov oblasti ľudských práv, a základných slobôd, vrátane práv dieťaťa, zhromažďuje a šíri informácie v tejto oblasti,
* pripravuje vzdelávacie aktivity a podieľa sa na informačných kampaniach s cieľom zvyšovania tolerancie spoločnosti,
* zabezpečuje právnu pomoc obetiam diskriminácie a prejavov intolerancie,
* vydáva na požiadanie fyzických osôb alebo právnických osôb alebo z vlastnej iniciatívy odborné stanoviská vo veciach dodržiavania zásady rovnakého zaobchádzania podľa antidiskriminačného zákona,
* poskytuje knižničné služby a
* poskytuje služby v oblasti ľudských práv.
* SNSĽP sa zaoberá poskytovaním právneho poradenstva v otázkach diskriminácie, pri prejavoch intolerancie a v prípadoch porušovania zásady rovnakého zaobchádzania pre všetkých obyvateľov SR a je podľa zákona tiež oprávnené na požiadanie zastupovať účastníka v konaní vo veciach porušenia zásady rovnakého zaobchádzania. Stredisko každoročne vydáva Správu o dodržiavaní ľudských práv v Slovenskej republike. Na Stredisko sa môže obrátiť každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa cíti byť diskriminovaná konaním, alebo nečinnosťou vyššie uvedených inštitúcií.
* Podľa čl. 7 Štatútu Strediska odbor právnej pomoci a služieb je zriadený na plnenie úloh strediska spojených so zabezpečením bezplatnej právnej pomoci obetiam diskriminácie a prejavov intolerancie vrátane mediácie.

Mediácia na ÚPSVaR-och

* Zákon 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele
* Ak orgán ÚPSVaR-u pri vykonávaní opatrení podľa tohto zákona zistí, že dieťa, rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa, potrebujú pomoc z dôvodu, že nie sú schopní riešiť problémy v rodine, konflikty v rodine, prispôsobiť sa novej situácii v rodine, alebo ak ide o rodinu so špecifickým problémom:
* zákon definuje mediáciu ako odbornú metódu na uľahčenie riešenia konfliktných situácií v rodine
* Mediácia podľa tohto zákona nie je mimosúdna činnosť na riešenie sporu podľa osobitného predpisuMediáciu na riešenie sporov vo veciach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately môžu vykonávať len fyzické osoby, ktoré skončili odbornú akreditovanú prípravu mediátora.

Mediácia v trestnom práve

* alternatívna neautoritatívna forma riešenia sporu medzi obvineným a poškodeným.,
* vykonáva sa len so súhlasom strán konfliktu,
* môže byť realizovaná z podnetu zákonného zástupcu mladistvého obvineného, obvineného, poškodeného, vyšetrovateľa, prokurátora, predsedu senátu, samosudcu, právneho zástupcu,
* môže byť realizovaná buď v prípravnom konaní alebo po podaní obžaloby,
* pokyn pokúsiť sa o mediáciu od prokurátora, predsedu senátu lebo samosudcu nesmie smerovať k spôsobu a výsledku vykonávania mediácie,

Zmier v občianskom práve

* § 67-§ 68 OSP tzv.“prétorský zmier“
* Ak to povaha veci pripúšťa, možno navrhnúť na ktoromkoľvek súde, ktorý by bol vecne príslušný na rozhodovanie veci, aby vykonal pokus o zmier (zmierovacie konanie), a ak došlo k jeho uzavretiu, aby rozhodol aj o jeho schválení Zmierovacie konanie uskutočňuje samosudca.
* Pri zmierovacom konaní súd použije vhodné prostriedky výchovného pôsobenia.
* Súčinnosť alebo prítomnosť účastníkov nemožno žiadnym spôsobom vynucovať.
* Len čo sa konanie začalo, postupuje v ňom súd i bez ďalších návrhov tak, aby vec bola čo najrýchlejšie prejednaná a rozhodnutá. Pritom sa usiluje predovšetkým o to, aby sa spor vyriešil zmierne a aby konanie pôsobilo výchovne. Počas konania môže súd účastníkom uviesť, ako sa na základe doteraz tvrdených a preukazovaných skutočností javí právne posúdenie veci.
* Ak je účastníkom konania maloleté dieťa, ktoré je schopné s ohľadom na vek a rozumovú vyspelosť vyjadriť samostatne svoj názor, súd na jeho názor prihliadne. Názor maloletého dieťaťa súd zisťuje prostredníctvom jeho zástupcu alebo príslušného orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, alebo výsluchom maloletého dieťaťa aj bez prítomnosti rodičov alebo iných osôb zodpovedných za výchovu maloletého dieťaťa.

Dohody predchádzajúce sporu v ZP

* Dohodami, ktoré predchádzajú sporu a riešia vzťahy mimosúdne sú v Zákonníku práce napr. dohoda o zrážkach zo mzdy alebo dohoda o spornom nároku
* Zabezpečenie práv a povinností z pracovnoprávnych vzťahov
* Práva a povinnosti z pracovnoprávnych vzťahov možno zabezpečiť dohodou o zrážkach zo mzdy, ručením alebo zriadením záložného práva.
* Uspokojenie nároku zamestnávateľa možno zabezpečiť dohodou medzi ním a
* zamestnancom o zrážkach zo mzdy. Dohoda sa musí uzatvoriť písomne, inak je neplatná.

Rozhodcovské konanie

* Zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní
* Špecifiká rozhodcovského konania oproti mediácii:
* majetkové spory
* direktívnosť
* procesná stránka – občiansky proces (žaloba, navrhovanie dôkazov)
* kvalifikačné podmienky: plnoletosť, spôsobilosť na právne úkony, skúsenosti na výkon funkcie rozhodcu, bezúhonnosť, dohoda strán na výbere rozhodcu, bez povinnosti špec.vzdelanie
* rozhodcovský rozsudok má rovnaké účinky ako právoplatný rozsudok súdu

Kolektívne vyjednávanie

* Zákon č. 2/1991 Z.z.
* predmetom sú vzťahy medzi zamestnancami a zamestnávateľom,
* cieľom je uzavretie kolektívnej zmluvy,
* rozhodcov vyberá MPSVR, a vedie zoznam rozhodcov.

Obce a predbežná právna ochrana

* Občiansky zákonník umožňuje obci založiť referát predbežnej právnej ochrany ako priestor pre mimosúdne riešenia najmä susedských sporov.
* Ak došlo k zrejmému zásahu do pokojného stavu, možno sa domáhať ochrany na obci. Obec môže predbežne zásah zakázať alebo uložiť, aby bol obnovený predošlý stav. Tým nie je dotknuté právo domáhať sa ochrany na súde.

Antidiskriminačný zákon

* Zákon upravuje uplatňovanie zásady rovnakého zaobchádzania a ustanovuje prostriedky právnej ochrany, ak dôjde k porušeniu tejto zásady.
* Dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania spočíva v zákaze diskriminácie z dôvodu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia.
* Diskriminácia je priama diskriminácia, nepriama diskriminácia, obťažovanie, sexuálne obťažovanie a neoprávnený postih; diskriminácia je aj pokyn na diskrimináciu a nabádanie na diskrimináciu.
* Priama diskriminácia je konanie alebo opomenutie, pri ktorom sa s osobou zaobchádza menej priaznivo, ako sa zaobchádza, zaobchádzalo alebo by sa mohlo zaobchádzať s inou osobou v porovnateľnej situácii.
* Nepriama diskriminácia je navonok neutrálny predpis, rozhodnutie, pokyn alebo prax, ktoré znevýhodňujú alebo by mohli znevýhodňovať osobu v porovnaní s inou osobou; nepriama diskriminácia nie je, ak takýto predpis, rozhodnutie, pokyn alebo prax sú objektívne odôvodnené sledovaním oprávneného záujmu a sú primerané a nevyhnutné na dosiahnutie takého záujmu.
* Obťažovanie je také správanie, v dôsledku ktorého dochádza alebo môže dôjsť k vytváraniu zastrašujúceho, nepriateľského, zahanbujúceho, ponižujúceho, potupujúceho, zneucťujúceho alebo urážajúceho prostredia a ktorého úmyslom alebo následkom je alebo môže byť zásah do slobody alebo ľudskej dôstojnosti.
* Sexuálne obťažovanie je verbálne, neverbálne alebo fyzické správanie sexuálnej povahy, ktorého úmyslom alebo následkom je alebo môže byť narušenie dôstojnosti osoby a ktoré vytvára zastrašujúce, ponižujúce, zneucťujúce, nepriateľské alebo urážlivé prostredie.
* Pokyn na diskrimináciu je konanie, ktoré spočíva v zneužití podriadenosti osoby na účel diskriminácie tretej osoby.
* Nabádanie na diskrimináciu je presviedčanie, utvrdzovanie alebo podnecovanie osoby na diskrimináciu tretej osoby.
* Diskriminácia právnickej osoby je nedodržanie zásady rovnakého zaobchádzania vo vzťahu k tejto osobe aj ak ide o jej členov, spoločníkov, akcionárov, členov jej orgánov, jej zamestnancov, osôb konajúcich v jej mene alebo osôb, v mene ktorých koná táto právnická osoba.
* Odmietnutie alebo strpenie diskriminácie osobou nemôže žiadnym spôsobom ovplyvniť následné zaobchádzanie s touto osobou alebo správanie sa k tejto osobe alebo byť základom pre rozhodnutie, ktoré sa týka tejto osoby.
* Za diskrimináciu z dôvodu
* a) pohlavia sa považuje aj diskriminácia z dôvodu tehotenstva alebo materstva, ako aj diskriminácia z dôvodu pohlavnej alebo rodovej identifikácie,
* b) rasového pôvodu, národnostného alebo etnického pôvodu sa považuje aj diskriminácia z dôvodu vzťahu k osobe určitého rasového pôvodu, národnostného alebo etnického pôvodu,
* c) náboženského vyznania alebo viery sa považuje aj diskriminácia z dôvodu vzťahu k osobe určitého náboženského vyznania alebo viery a aj diskriminácia fyzickej osoby bez náboženského vyznania,
* d) zdravotného postihnutia sa považuje aj diskriminácia z dôvodu predchádzajúceho zdravotného postihnutia alebo diskriminácia osoby, u ktorej by na základe vonkajších príznakov bolo možné predpokladať, že je osoba so zdravotným postihnutím.
* Každý je povinný dodržiavať zásadu rovnakého zaobchádzania v oblasti pracovnoprávnych a obdobných právnych vzťahov, sociálneho zabezpečenia, zdravotnej starostlivosti, poskytovania tovarov a služieb a vo vzdelávaní.
* Zásada rovnakého zaobchádzania v sociálnom zabezpečení, zdravotnej starostlivosti, poskytovaní tovarov a služieb a vo vzdelávaní
* Zásada rovnakého zaobchádzania v pracovnoprávnych vzťahoch a obdobných právnych vzťahoch
* Prípustné rozdielne zaobchádzanie
* Diskriminácia nie je také rozdielne zaobchádzanie, ktoré je odôvodnené povahou činností vykonávaných v zamestnaní alebo okolnosťami, za ktorých sa tieto činnosti vykonávajú, ak tento dôvod tvorí skutočnú a rozhodujúcu požiadavku na zamestnanie pod podmienkou, že cieľ je legitímny a požiadavka primeraná.
* Ak ide o registrované cirkvi, náboženské spoločnosti a iné právnické osoby, ktorých činnosť je založená na náboženstve alebo viere, nie je diskrimináciou rozdielne zaobchádzanie z dôvodu náboženského vyznania alebo viery, ak ide o zamestnanie v týchto organizáciách alebo vykonávanie činností pre tieto organizácie a podľa povahy týchto činností alebo v kontexte, v ktorom sa vykonávajú, tvorí náboženstvo alebo viera osoby základnú oprávnenú a odôvodnenú požiadavku povolania.
* Rozdielne zaobchádzanie z dôvodu veku nie je diskriminácia, ak je objektívne odôvodnené sledovaním oprávneného cieľa a je na jeho dosiahnutie nevyhnutné a primerané, ak to ustanovuje osobitný predpis.
* Právna ochrana a konanie vo veciach súvisiacich s porušením zásady rovnakého zaobchádzania
* Každý má právo na ochranu svojich práv aj mimosúdnou cestou prostredníctvom mediácie.

Mediácia v spotrebiteľských sporoch

* DESAŤ ZÁKLADNÝCH PRÁV SPOTREBITEĽA V EU
* [1. Kúp si čo chceš, kde chceš](http://www.pravaspotrebitela.sk/index.php?page=rights)
* [2. Ak to nefunguje, vráť to späť](http://www.pravaspotrebitela.sk/index.php?page=rights)
* [3. Vysoké štandardy bezpečnosti pre potraviny a iné spotrebiteľské tovary](http://www.pravaspotrebitela.sk/index.php?page=rights)
* [4. Poznaj to, čo ješ](http://www.pravaspotrebitela.sk/index.php?page=rights)
* [5. Zmluvy majú byť spravodlivé pre spotrebiteľov](http://www.pravaspotrebitela.sk/index.php?page=rights)
* [6. Spotrebitelia môžu zmeniť svoje rozhodnutie](http://www.pravaspotrebitela.sk/index.php?page=rights)
* [7. Jednoduchšie porovnávanie cien](http://www.pravaspotrebitela.sk/index.php?page=rights)
* [8. Spotrebiteľ nesmie byť klamaný](http://www.pravaspotrebitela.sk/index.php?page=rights)
* [9. Ochrana počas dovolenky](http://www.pravaspotrebitela.sk/index.php?page=rights)
* [10. Efektívna náhrada pri cezhraničných sporoch](http://www.pravaspotrebitela.sk/index.php?page=rights)
* Právne predpisy na ochranu spotrebiteľa v EÚ zaručujú každému právo na spravodlivé zaobchádzanie pri nákupe spotrebného tovaru v supermarkete, platení účtov od dodávateľa energie alebo preberaní hudby na internete.[Charta základných práv](http://eur-lex.europa.eu/sk/treaties/dat/32007X1214/htm/C2007303SK.01000101.htm) a európske zmluvy od Jednotného európskeho aktu zaručujú vysokú úroveň ochrany spotrebiteľa v EÚ. Zároveň ide o všeobecný cieľ definovaný v článku 12 Zmluvy o fungovaní Európskej únie.
* Európske právne predpisy zaručujú spotrebiteľom:
* spravodlivé zaobchádzanie,
* výrobky spĺňajúce prijateľné normy,
* právo na nápravu, ak sa niečo pokazí.
* Ochranu spotrebiteľa musia zohľadňovať aj právne predpisy EÚ v iných oblastiach.Ochranu spotrebiteľa vo všeobecnosti zabezpečuje rôznorodý súbor politík, ako napríklad politika v oblasti bezpečnosti potravín a výrobkov alebo politika v oblasti ochrany údajov. Cieľom spotrebiteľských a marketingových právnych predpisov je chrániť hospodárske záujmy spotrebiteľov. Vzťahujú sa najmä na nekalé obchodné praktiky a právo spotrebiteľských zmlúv, ako napríklad na klamlivú reklamu a neprimerané zmluvné podmienky.
* Európske spotrebiteľské a marketingové právo je založené na presvedčení, že informačná asymetria, t. j. keď predávajúci vie o výrobku alebo službe viac než spotrebiteľ, otvára cestu k zneužitiu. Okrem toho existujú ustanovenia na ochranu zraniteľných spotrebiteľov, ako sú napríklad deti.
* K súčasným výzvam v oblasti ochrany spotrebiteľa patrí úplné otvorenie potenciálu vnútorného trhu vrátane on-line trhu pre všetkých občanov tým, že sa odstránia prekážky a zlepší sa dôvera spotrebiteľov k cezhraničným nákupom.
* Európske právne predpisy upravujúce spotrebiteľské záležitosti sú rozhodujúce pre prekonanie prekážok, ktoré bránia rozvoju vnútorného trhu.
* Ochrana spotrebiteľa je preto nevyhnutnou súčasťou strategického plánovania Európskej komisie, o čom svedčí jej úloha v týchto oznámeniach:
* [Stratégia inteligentného, udržateľného a inkluzívneho rastu EÚ 2020](http://ec.europa.eu/europe2020/index_sk.htm),
* Akčný plán na implementáciu Štokholmského programu
* Správa o občianstve
* Digitálna agenda
* PRÁVA A POVINNOSTI SPOTREBITEĽOV  
  Väčšina nákupov a transakcií prebehne bez sťažností. Ak však na reklamáciu máte dôvod, pre spotrebiteľov v celej EÚ platia nasledujúce práva a povinnosti:
* - ak tovar, ktorý ste si kúpili, nevyzerá či nefunguje tak, ako bolo propagované, máte právo na výmenu tovaru bez ďalších nákladov alebo na vrátenie peňazí,
* - ak nie je tovar vymenený v primeranej lehote ak zistíte, že tovar, ktorý ste si kúpili, je chybný, musí vám výrobca poskytnúť náhradu za zranenia či škodu na majetkučné a obchodné praktiky by sa mali riadiť zásadami slušného zaobchádzania so zákazníkmi a mali by zodpovedať právnym požiadavkám, čo si vyžaduje zabezpečenie správnych a pravdivých informácií, aby spotrebitelia boli informovania mohli sa nezávisle rozhodovať
* - ak tovar či služby kupujete od profesionálneho obchodníka poštou, telefonicky, faxom alebo cez internet, máte z hľadiska záruky rovnaké práva, ako keby ste nakupovali v obchode
* VÝHODY MEDIÁCIE PRI SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROCH
* - obojstranne akceptovateľné riešenia, dobrovoľný prístup, diskrétnosť
* - časová flexibilita, individuálny konštruktívny prístup, neformálnosť
* - nižšie finančné náklady
* - budovanie dobrej povesti pre podnikateľov, získanie konkurenčnej výhody a čistejšie trhové prostredie spoločenský prínos - odľahčenie súdov
* - vyššia kultúra riešenia spotrebiteľských sporov
* - riešenie sporov bez ohľadu na výšku nárokovanej sumy

Smernica EU o ARS a nariadenie o riešení sporov online z 12/3/2013

* "Spotrebitelia a obchodníci, najmä tí menší, sa necítia pri cezhraničnom online obchodovaní bezpečne, nakoľko netušia, na koho sa obrátiť v prípade problémov. Riešenie sporov online im dodá odvahu nakupovať a predávať naprieč Úniou. Riešenie sporov online je v tomto smere medzníkom v oživení jednotného trhu," spravodajkyňa nariadenia, poslankyňa Róża Thun
* Spracovanie sťažností na internete
* Riešenie sporov týkajúcich sa nákupov prostredníctvom internetu bude ošetrené samostatným nariadením. Na jeho základe Európska komisia zriadi webovú platformu vo všetkých jazykoch EÚ, na ktorej budú môcť zákazníci vyplniť štandardný formulár pre podávanie sťažností. Táto platforma bude dostupná prostredníctvom portálu Vaša Európa.
* Platforma bude zároveň spotrebiteľov informovať o najvhodnejšej forme riešenia ich sporu. Celú sťažnosť bude možné vybaviť online, pričom poskytnuté informácie budú chránené pravidlami EÚ na ochranu súkromia a osobných dát. Online riešenie sporov bude dostupné pre všetky spory týkajúce sa tovaru zakúpeného prostredníctvom internetu bez ohľadu na to, či má predajca sídlo v EÚ.
* Ďalší postup
* Smernica o alternatívnom riešení sporov a nariadenie o riešení sporov online vstúpia do platnosti 20 dní po ich publikovaní v Úradnom vestníku EÚ. Smernica nadobudne účinnosť vo všetkých členských štátoch do 24 mesiacov po jej vstupe do platnosti, platforma pre riešenie sporov online bude k dispozícii krátko nato.
* Medzinárodné právo verejné  
  Medzinárodné právo verejné (alebo lingvisticky správne verejné medzinárodné právo alebo obsahovo nepresne medzinárodné právo), je právne odvetvie upravujúce vzťahy medzi subjektami majúcimi medzinárodnoprávnu subjektivitu a je tvorené pomocou medznárodných právnych zmlúv. Základné [subjekty medzinárodného práva](http://sk.wikipedia.org/wiki/Subjekt_medzin%C3%A1rodn%C3%A9ho_pr%C3%A1va) sú zvrchované [štáty](http://sk.wikipedia.org/wiki/%C5%A0t%C3%A1t). Opakom je [vnútroštátne právo](http://sk.wikipedia.org/w/index.php?title=Vn%C3%BAtro%C5%A1t%C3%A1tne_pr%C3%A1vo&action=edit&redlink=1). Súčasťou medzinárodného práva verejného nie je [medzinárodné právo súkromné](http://sk.wikipedia.org/wiki/Medzin%C3%A1rodn%C3%A9_pr%C3%A1vo_s%C3%BAkromn%C3%A9), ktoré tvorí súčasť vnútroštátneho práva a rieši kolíziu vnútroštátnych právnych poriadkov pri úprave vzťahov fyzických a právnických osôb .
* Pramene
* Medzinárodné právo má tri základné pramene - medzinárodné zmluvy, medzinárodné obyčaje a všeobecné právne zásady (čl. 38 Štatútu Medzinárodného súdneho dvora). Pomocné pramene sú medzinárodnoprávna doktrína a zásady medzinárodného práva.
* [medzinárodná zmluva](http://sk.wikipedia.org/wiki/Medzin%C3%A1rodn%C3%A1_zmluva)
* [medzinárodná obyčaj](http://sk.wikipedia.org/w/index.php?title=Medzin%C3%A1rodn%C3%A1_oby%C4%8Daj&action=edit&redlink=1)
* [všeobecné právne princípy](http://sk.wikipedia.org/w/index.php?title=V%C5%A1eobecn%C3%A9_pr%C3%A1vne_princ%C3%ADpy&action=edit&redlink=1)
* [doktrína medzinárodného práva](http://sk.wikipedia.org/w/index.php?title=Doktr%C3%ADna_medzin%C3%A1rodn%C3%A9ho_pr%C3%A1va&action=edit&redlink=1)
* [zásady medzinárodného práva](http://sk.wikipedia.org/w/index.php?title=Z%C3%A1sady_medzin%C3%A1rodn%C3%A9ho_pr%C3%A1va&action=edit&redlink=1)
* Medzinárodné zmluvy
* Hlavný článok: [Medzinárodná zmluva](http://sk.wikipedia.org/wiki/Medzin%C3%A1rodn%C3%A1_zmluva)
* Môžu byť:
* bilaterálne (dvojstranné)
* multilaterálne (mnohostranné)
* Medzinárodné právo je súbor pravidiel uznávaných štátmi alebo národmi za záväzné pre ich vzájomné vzťahy vrátane ich vzťahov s medzinárodnými organizáciami. Medzinárodné právo je obvykle zahrnuté v dohodách medzi zvrchovanými štátmi a/alebo vyplýva z týchto dohôd.
* Oblasti
* Pojem „medzinárodné právo“ sa môže vzťahovať na dve právne disciplíny:
* Medzinárodné právo verejné: riadi vzťahy medzi štátmi a medzinárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú oblasťami, ako sú ľudské práva, zmluvné  právo, morské právo, medzinárodné trestné právo a medzinárodné humanitárne právo.
* Medzinárodné právo súkromné – alebo stret právnych poriadkov – je súbor pravidiel procesného práva, ktoré určujú, ktorým právnym systémom sa riadi určitý právny spor a právo ktorej jurisdikcie sa uplatní na určitý právny spor. Tieto pravidlá sa uplatňujú, keď má právny spor cezhraničný prvok, ako napríklad zmluva dohodnutá medzi zmluvnými stranami so sídlom v rozličných štátoch alebo keď v krajine s viacerými jurisdikciami, ako je Spojené kráľovstvo, existuje cezhraničný prvok.

Marketing v mediácii

* Sociálny marketing – množstvo informácii o mediciácii, úroveň mediačných služieb, poňatie priorít pri riešení konfliktu, individuálna odlišnosť prijímateľov mediácie,(transformatívna mediácia)
* Vyhľadávanie vplyvných osobností (opinion leaders), dobrovoľných spolupracovníkov
* Stratégia sociálnej zmeny – formovanie chovania skupín obyvateľstva (čerpá z kultúrnej antropológie, sociológie, sociálnej psychológie)
* Public relations (product placement )
* Mediálna podpora, blogy
* Stratégia rozširovania informácii o mediácii - akcent na výhody mediačného procesu
* Využitie súčasného právneho vedomia
* Profesionalizácia/špecializácia mediačných služieb
* Využitie eurofondov
* Dobrovolnícka práca v mediácii – áno či nie?